

“青聪拍”小程序线上采集操作流程

<实名采集模式>

温馨提示

- 1、 本次采集照片会影响到本人学位注册，请您慎重对待，必须严格按照要求操作。
- 2、 为保证人像照片的真实性，准确性，上传或拍摄的照片必须为本人，**严禁翻拍纸质或电子照片。**
- 3、 拍摄要求：免冠正面像，人像清晰，面部无遮挡、阴影；表情自然，眼睛平视前方，姿势端正。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**
如遇技术或支付相关问题，请加 **QQ:78284566** 处理

第一步：扫码进入“青聪拍”小程序或搜索“青聪拍”小程序



提示：

- 1 只能在青聪拍小程序中操作，非公众号。
- 2 只能在手机上进行，不能用电脑操作。

第二步：首页选择“实名认证采集”



提示：

完成照片采集即可，不要进行其他功能的操作。

第三步：帐号关联类型选择



提示：

选择帐号关联方式：**证件号关联**
请按学校学籍部门的通知来选择。

第四步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录

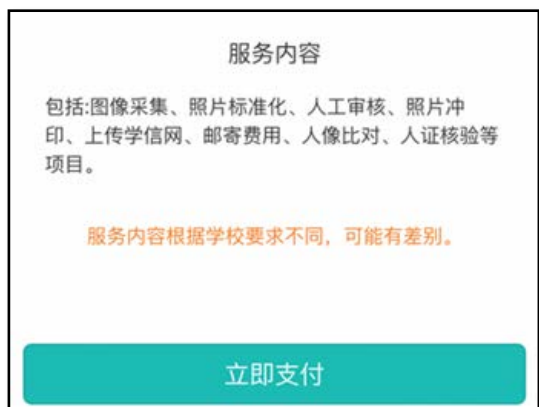


提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信到最新版本，然后，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

第八步：支付页面



如本人微信支付功能受限,可解除绑定后,使用他人微信帐号操作、支付。

第九步：阅读拍照说明

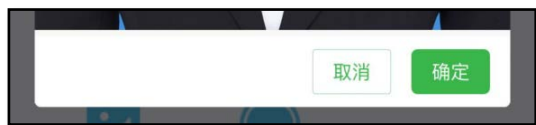


第十步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法显示摄像头取景拍摄图像。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

第十一步：拍摄 可现场让他人拍摄或选择本地照片



拍摄前注意事项

- *着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- *头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- *不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- *背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- *光线充足,面部无明显阴影
- *人脸左右居中,目视前方镜头,双肩齐平
- *免冠,表情自然,嘴巴自然闭合
- *不佩戴耳环、项链及头发饰物
- *拍摄时保持摄像头清洁，相机镜头稳定

光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可;避免阳光直射或逆光拍摄;夜晚室内光线较暗,可以站在普通日光灯(白光)附近。
高阶技巧: 1、人脸光线稍暗,可适当增加手机摄像头曝光补偿,提高亮度; 2、用 LED 台灯补光,不要离人脸太近,以免造成阴影。

拍摄后照片确认

- *人像脸部清晰,无阴影
- *人脸左右居中,眼睛平视前方
- *头部及肩膀、上身完整
- *姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- *面部无遮挡,无高光过曝光
- *不是自拍或纸质照片翻拍

取景范围如上图所示,人像头部请尽量贴合在取景框内拍摄。

上传本地照片制作要求：

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。严禁翻拍或扫描纸质照片，为保证真实性，不能美颜处理。

裁剪比例如上图所示：宽 480~1350，高 640~1800 像素；文件大小 50K-1M，jpg 格式；照片宽高比为 3：4 最佳。

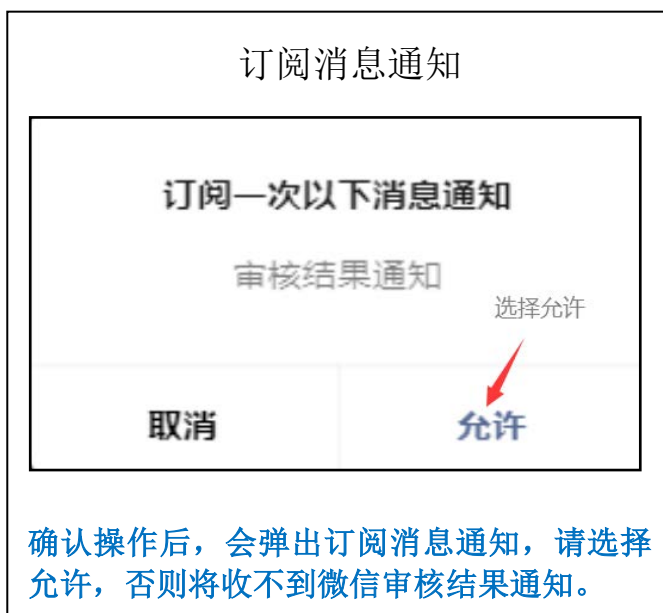
如使用专业相馆拍摄的证件照片，上身取像请裁剪至胸口处。

第十二步：照片质量检测

拍摄照片不合格可免费不限次数重拍，每日限 3 次照片标准化制作（裁剪和换背景）操作。当日超过制作次数限制，冷静期 24 小时后,才能再次操作。

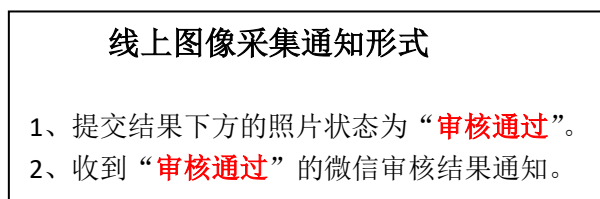


第十三步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



第十四步：提交结果

收到微信通知“审核通过”即完成本次电子图像线上采集；“审核未通过”可进入小程序免费重拍提交（2次）。



证件号关联采集模式中，人证比对失败的解决办法：

如您人证比对出现身份信息无效错误，请首先检查实名填写的姓名、证件号是否有错误。如有错，请在首页“我的”中解除帐号绑定，修改后重新操作；

人证核验失败的，可开通网证 CTID 后再进行人口库身份核验。

具体开通方式如下，请登录

<https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html> 进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话：400-117-1166（工作日 8:30-20:30）。