

操 作 手 册

（学生端）

推荐浏览器为：IE9及以上，谷歌51.0及以上、火狐43.0及以上、360极速浏览器

**目 录**

[1、引言 1](#_Toc5272)

[1.1 编写目的 1](#_Toc8860)

[1.2 平台介绍 1](#_Toc13627)

[2、平台概述 1](#_Toc29897)

[2.1 平台功能 1](#_Toc1936)

[2.2 运行环境 1](#_Toc29656)

[3、基础功能介绍 2](#_Toc13917)

[3.1 登录 2](#_Toc14630)

[3.2 个人信息核对 2](#_Toc28787)

[3.3 补充材料 4](#_Toc28546)

[4、首页 4](#_Toc6047)

[4.1 展示学生基本信息 5](#_Toc13019)

[4.2 查看消息 5](#_Toc23585)

[4.3 快捷入口 6](#_Toc3661)

[5、学习 6](#_Toc20733)

[5.1 说明 6](#_Toc5060)

[5.2 进行学习 7](#_Toc10136)

[6、考试 11](#_Toc8590)

[6.1 考试日程 11](#_Toc30084)

[6.2 我的成绩 15](#_Toc19852)

[7、学籍 16](#_Toc15720)

[7.1 个人信息 16](#_Toc27366)

[7.2 学籍异动 18](#_Toc31845)

[8、其他功能 22](#_Toc1649)

[8.1 个性化显示 22](#_Toc18280)

[8.2 通知中心 23](#_Toc22306)

[8.3 个人中心 24](#_Toc8264)

[9、常见问题 25](#_Toc19271)

[10、APP操作手册 25](#_Toc10406)

[10.1 下载并安装APP 25](#_Toc24671)

[10. 2 打开APP并登录账号 26](#_Toc18658)

[10.3 强制核对信息 26](#_Toc8896)

[10.4 开始学习 28](#_Toc21412)

[10.5 看课与章节测评 28](#_Toc23410)

[11、联系我们 29](#_Toc13002)

**学生操作手册**

# 1、引言

## 1.1 编写目的

为广大继续教育学生在168网校学习提供操作指导。

## 1.2 平台介绍

168网校继续教育信息化平台是以学生学习为中心，提供一个集学习、考试、交流等功能于一体的课程学习平台。它颠覆了传统的以课堂教学为主的课程教学形式，使学生通过网络实现随时随地进行课程学习。

# 2、平台概述

## 2.1 平台功能

168网校继续教育信息化平台学生端涵盖了学生的学籍、信息核对、课程、作业、考试、成绩、学位、论文、毕业等方方面面，力求为学生提供舒适的线上学习环境。

## 2.2 运行环境

推荐浏览器为：Chrome、Firefox、IE9及以上，推荐分辨率为1920\*1080。学生因考试需要，电脑需配备有720P及以上摄像头，手机需开启调取前置摄像头权限，以通过考试等重要事宜的人脸识别模块。

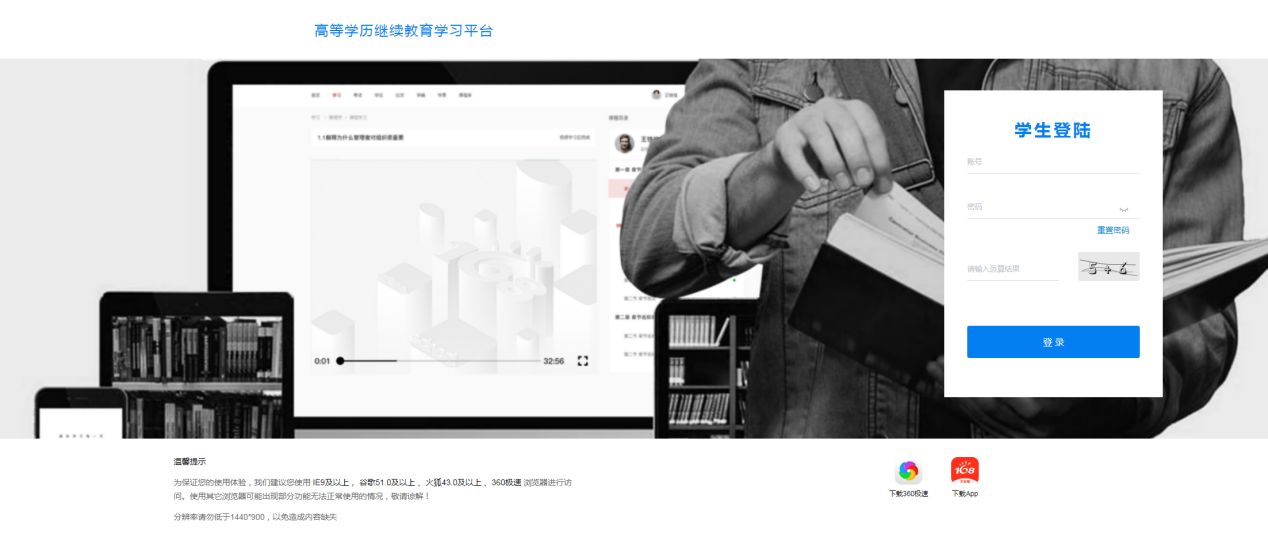
# 3、基础功能介绍

此部分主要介绍登录以及核对信息等开始学习前的功能。

## 3.1 登录

电脑端打开网址：https://jxjyxy.xatu.edu.cn/，点击成人继续教育学生服务平台，输入自己的账号（证件号码）、密码（初始密码为证件号码后六位）及验证码，点击“登录”，即可登录平台。



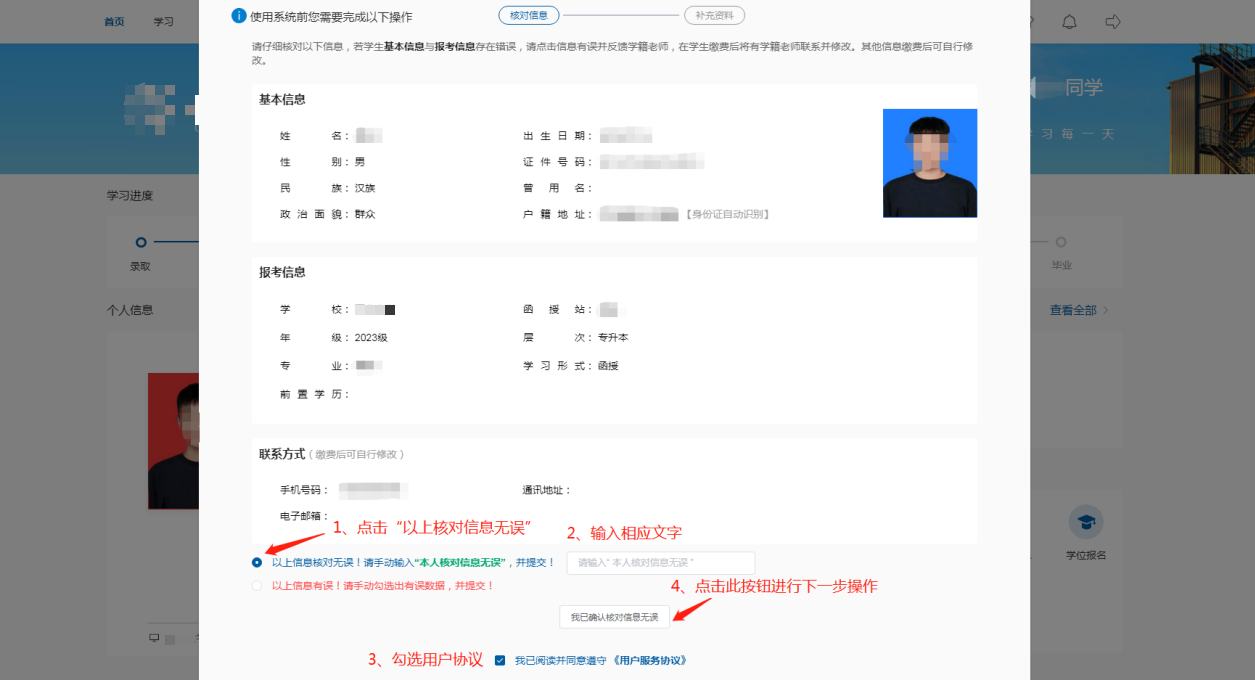


## 3.2 个人信息核对

为了确保您的信息正确，首次登录及申请更改个人信息后登录将强制进行信息核对。核对时，请保持网络畅通，认真核对基本信息与报考信息。联系方式信息可在缴费后自行修改。

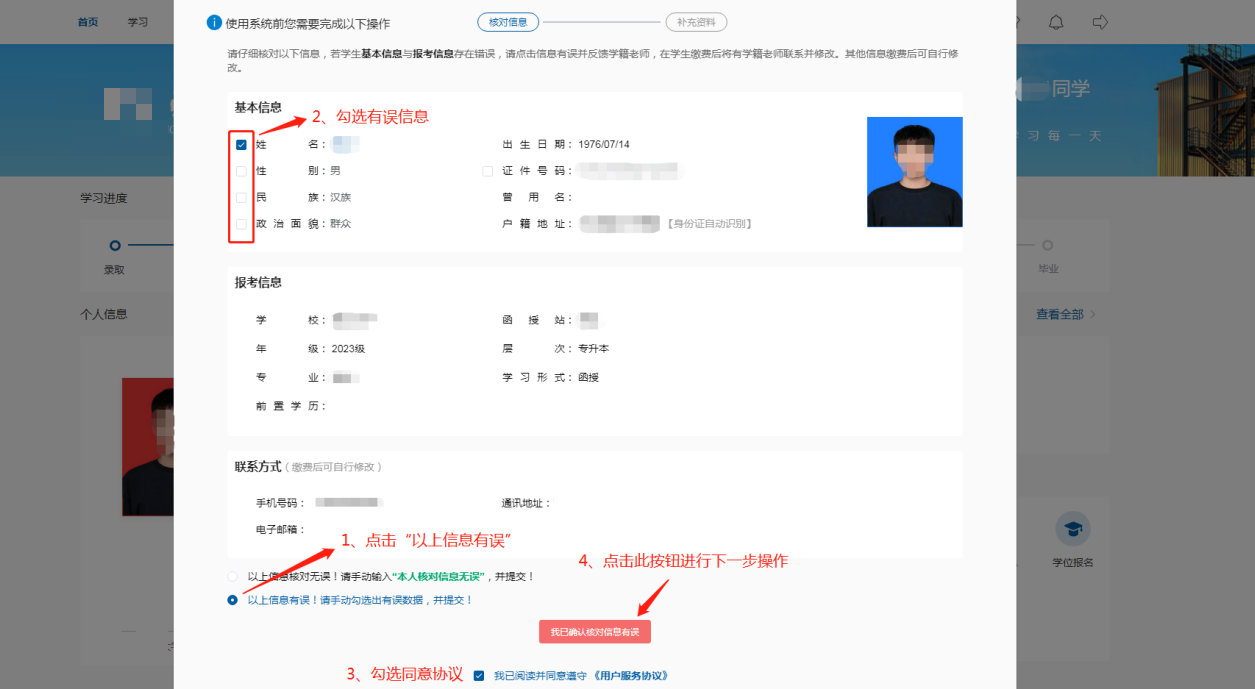
### 3.2.1 核对信息无误

核对基本信息与报考信息无误时，点击核对信息无误，并手动输入相关内容，勾选用户服务协议后，点击“我已确认核对信息无误”按钮即可进行下一步操作。



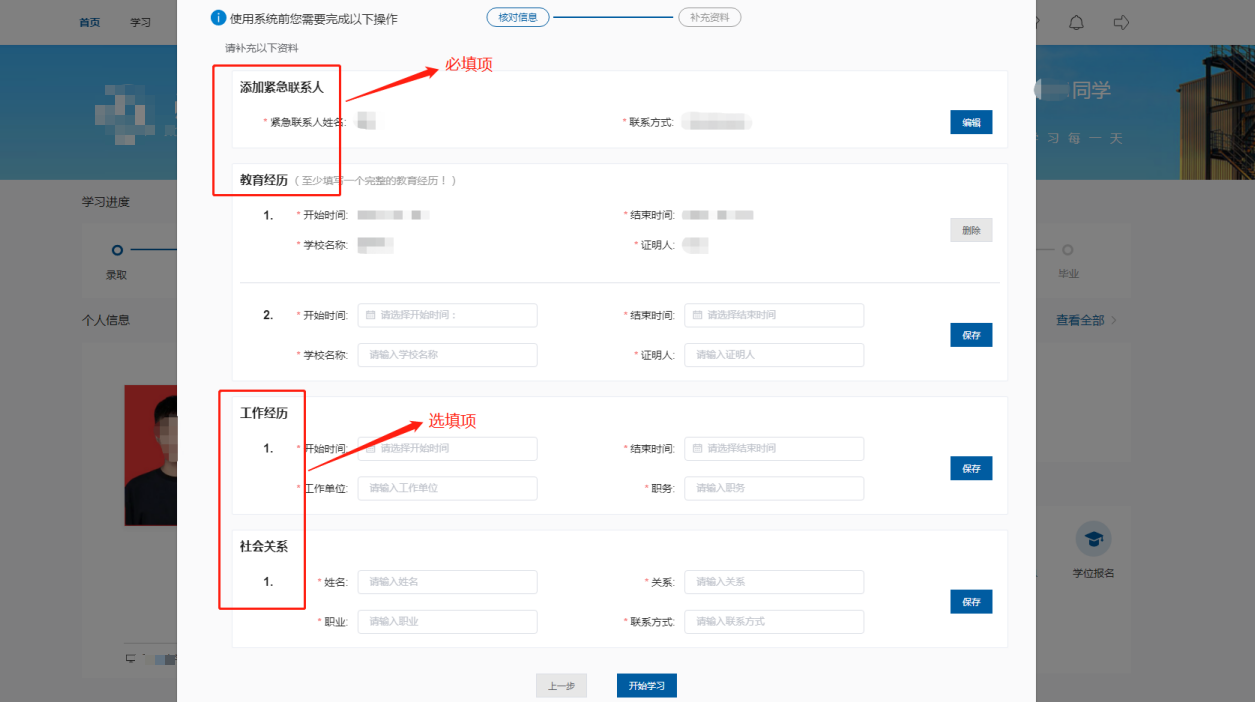
### 3.2.2 核对信息有误

核对信息有误时，勾选错误信息，点击“我已确认核对信息有误”按钮即可进行下一步操作。



## 3.3 补充材料

核对信息后，填写紧急联系人以及至少一个教育经历，进行下一步操作。

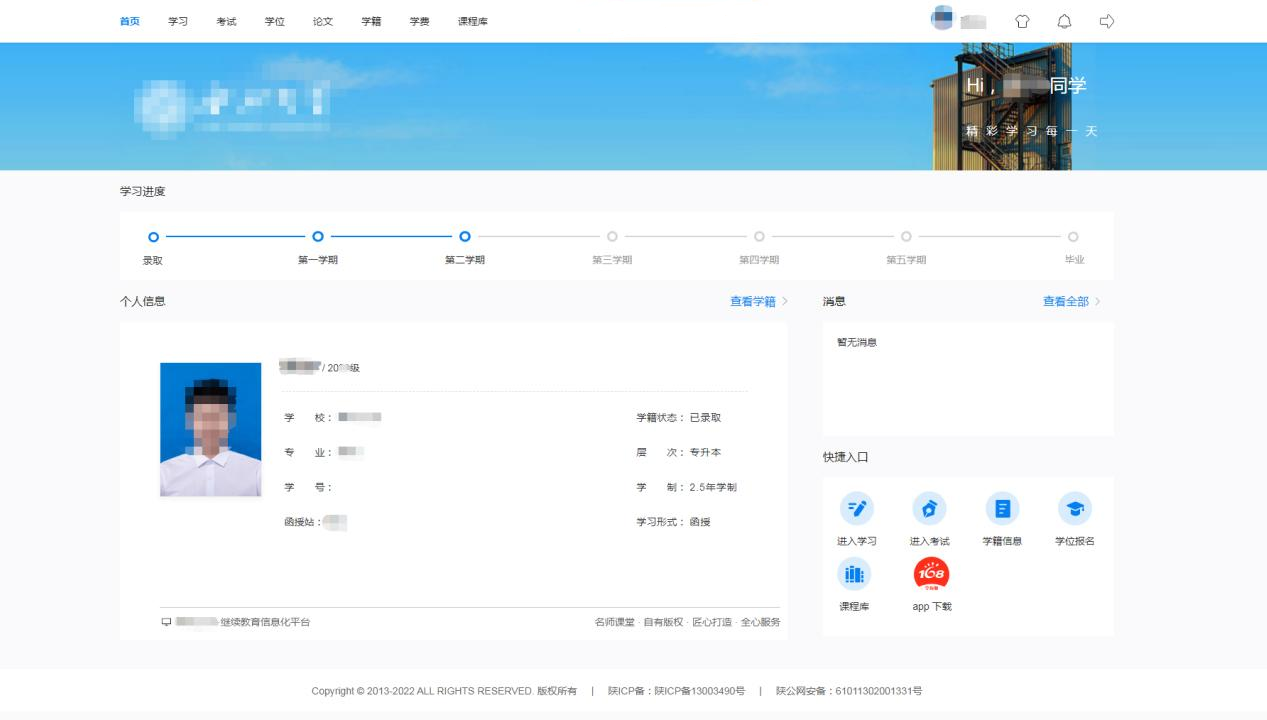


# 4、首页

首页主要包括展示学生基本信息、消息、快捷入口等功能。

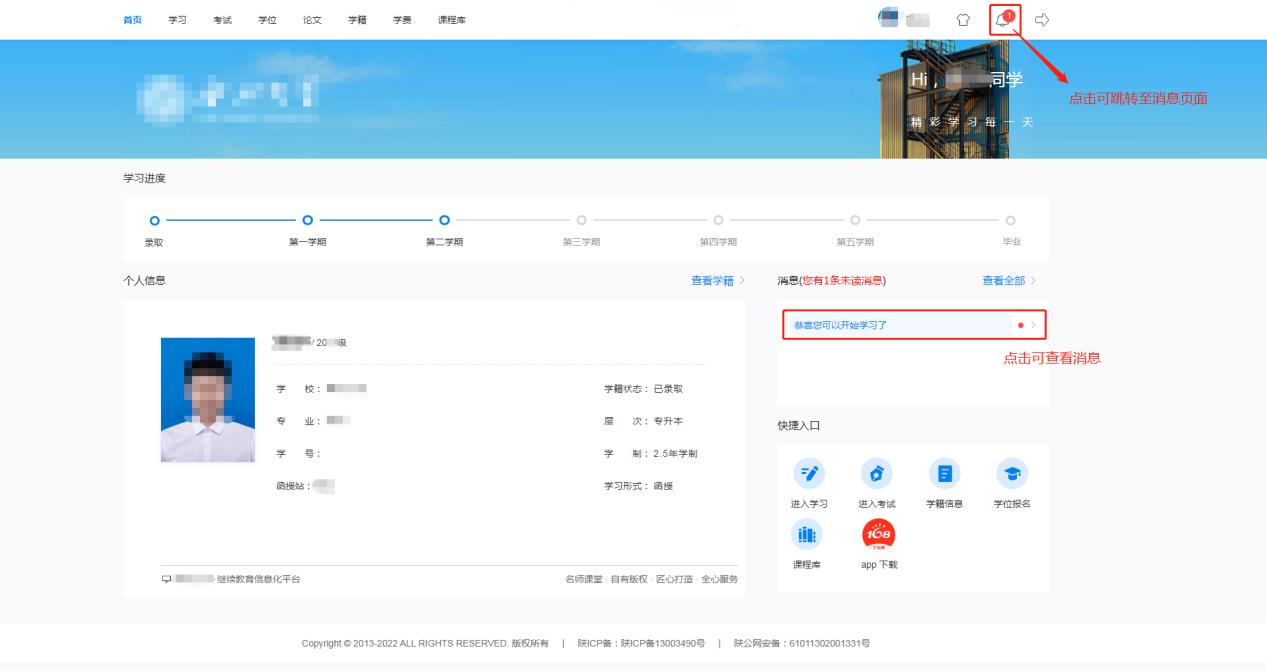
## 4.1 展示学生基本信息

首页展示学生基本信息以及当前学期。



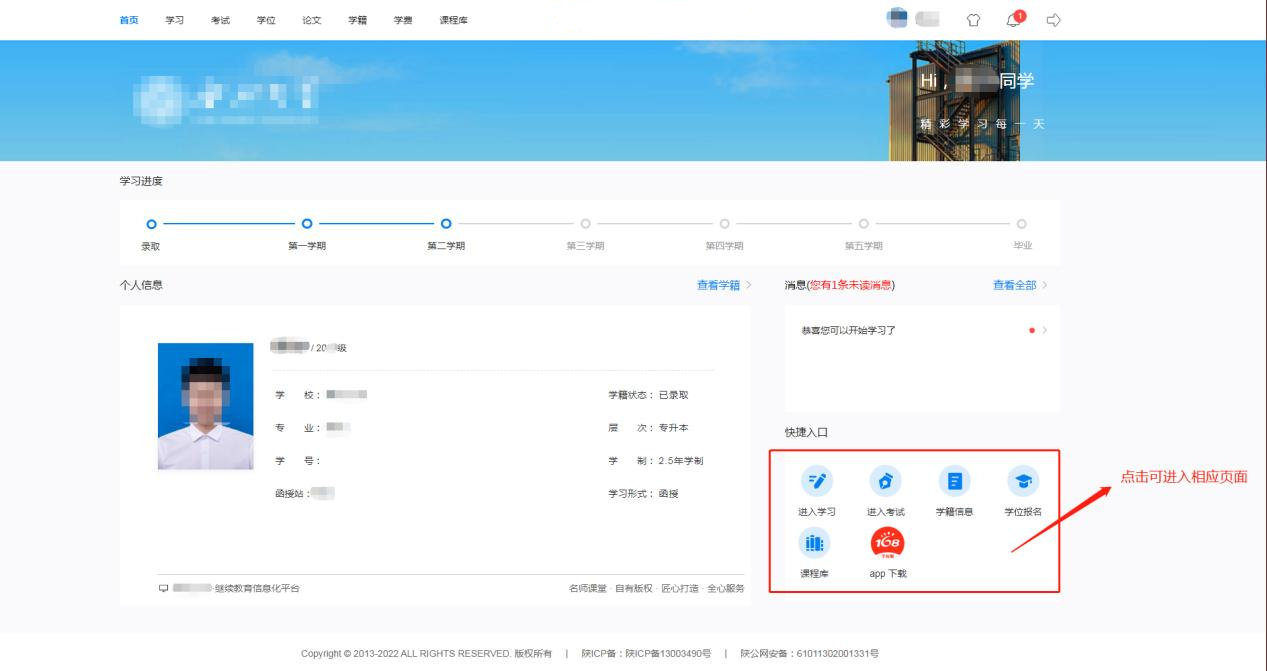
## 4.2 查看消息

点击导航栏右上角“通知”图标或点击页面内消息，可查看消息的详细信息。



## 4.3 快捷入口

点击快捷入口区域各按钮可以进入相应页面。



# 5、学习

可通过点击导航栏“学习”或点击快捷入口区域“进入学习”进入学习页面。

## 5.1 说明

### 5.1.1 违规操作

课程学习时请勿进行违规操作，如使用插件、刷课软件、篡改数据等。系统一旦检测到此类违规操作，将记录此学生不良学习习惯，严重者将无法毕业。

### 5.1.2 任务点

为切实了解学生学习进度，保障线上教学正常进行，平台设置有三种类型的任务点。学习视频到达设定进度时，视频任务点完成；完成章节测评并提交后，章节测评任务点完成；文章观看到达设定时间时，文章任务点完成。

## 5.2 进行学习

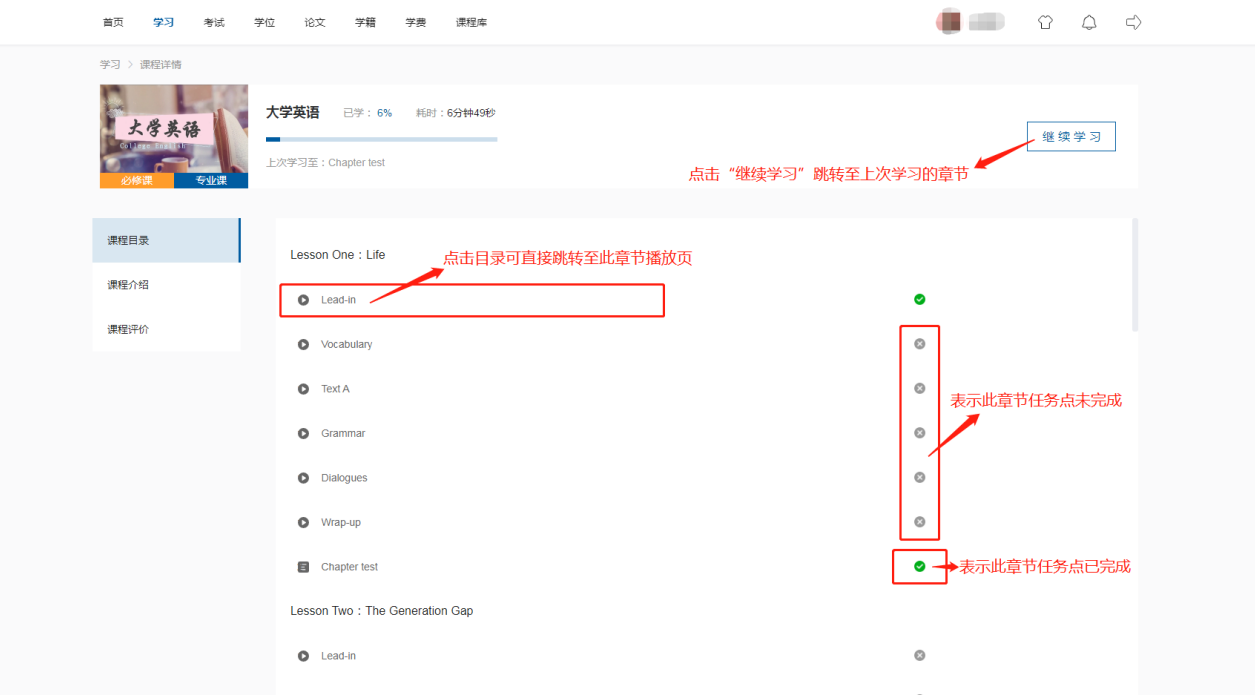
### 5.2.1 学习页面

点击左侧学期栏可进入相应学期的学习，点击课程后“开始学习”或“继续学习”按钮，可学习此课程。



### 5.2.2 课程目录页

点击“开始学习”或“继续学习”按钮后进入此课程的目录页。点击目录可跳转至视频播放页进行该章节的学习。点击“继续学习”跳转至上次学习的章节。



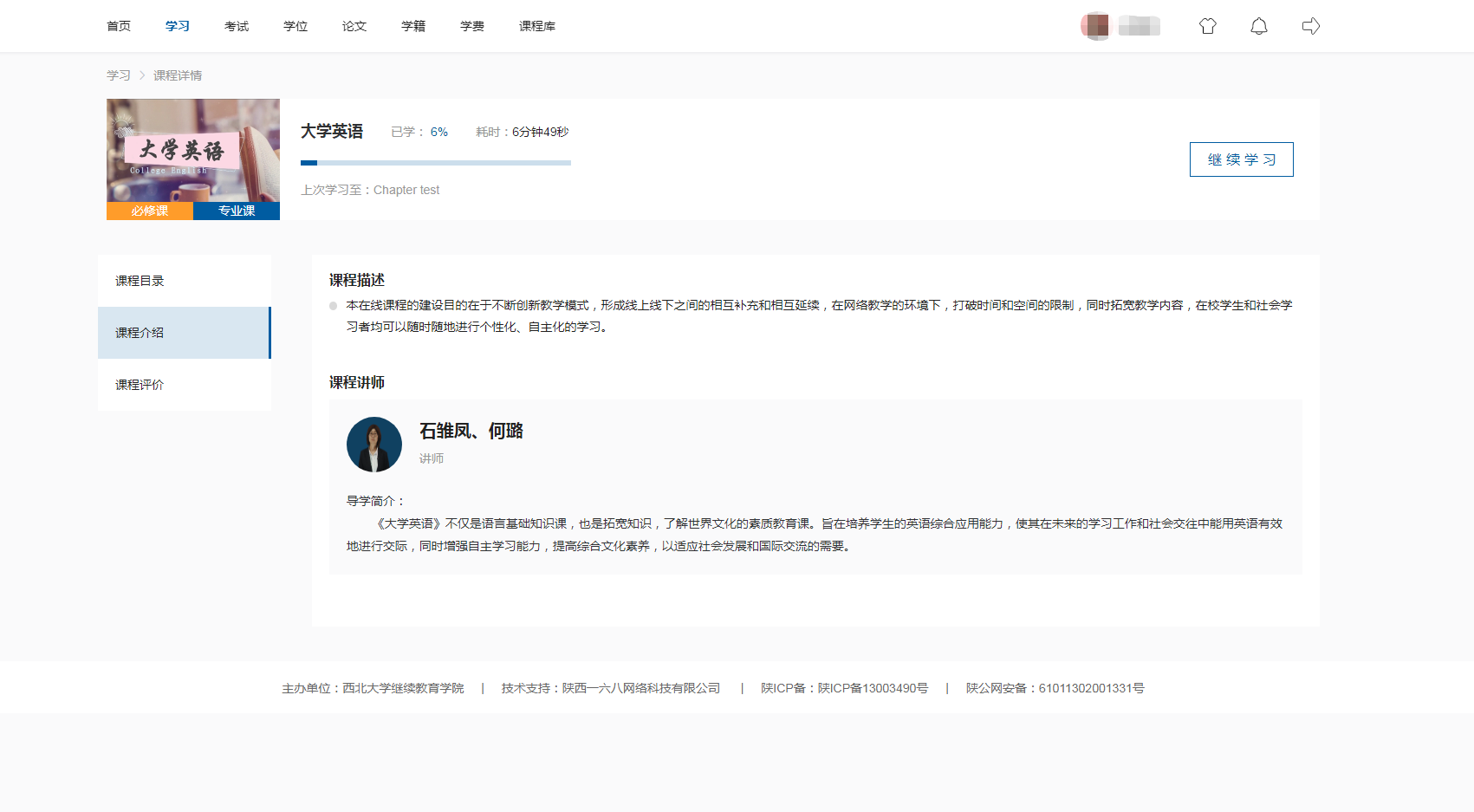
### 5.2.3 视频播放页

支持转换清晰度（全高清、高清、标清、流畅、自动），支持全屏观看。



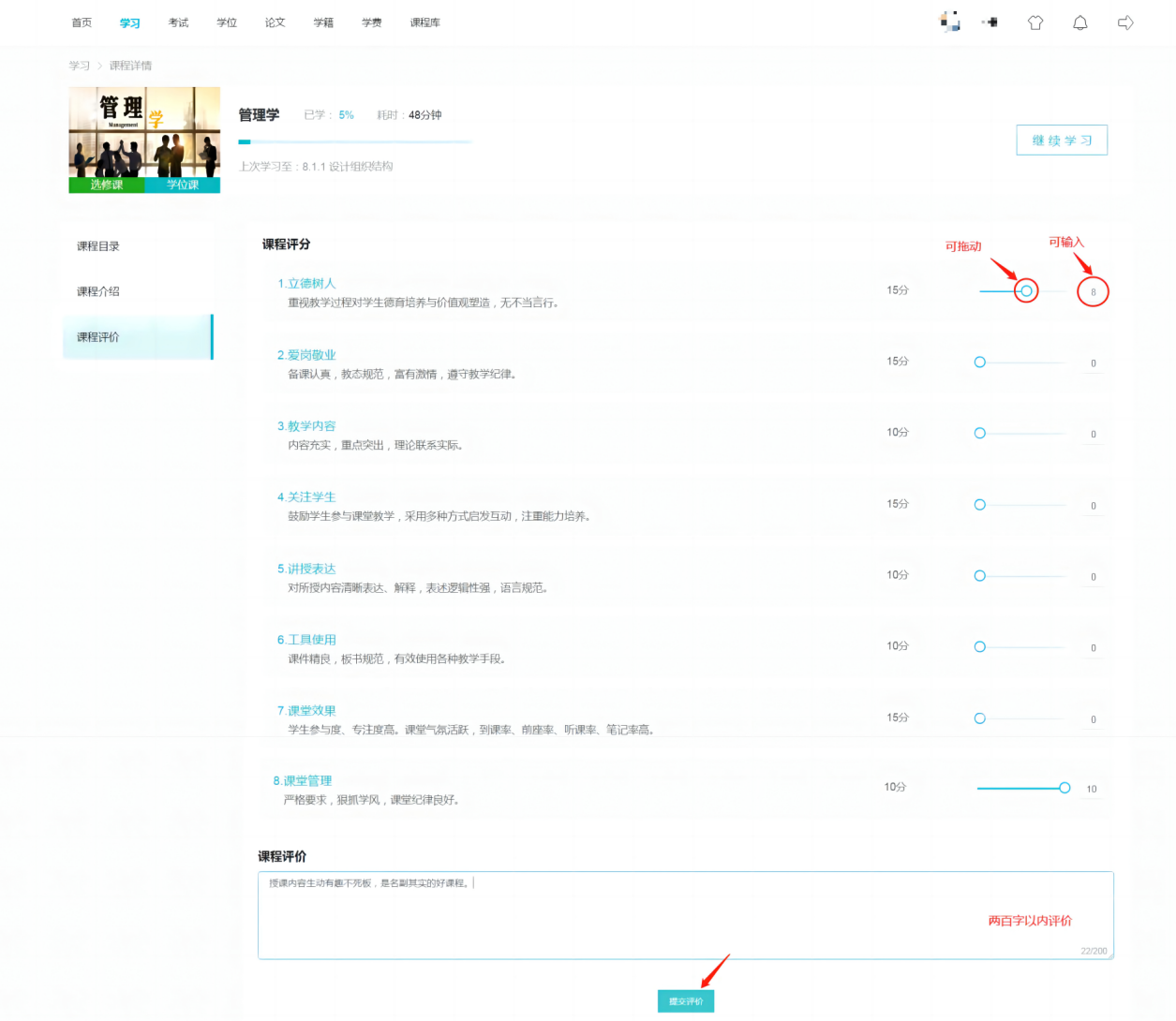
### 5.2.4 课程介绍页

此页面介绍本课程以及本课程讲师。



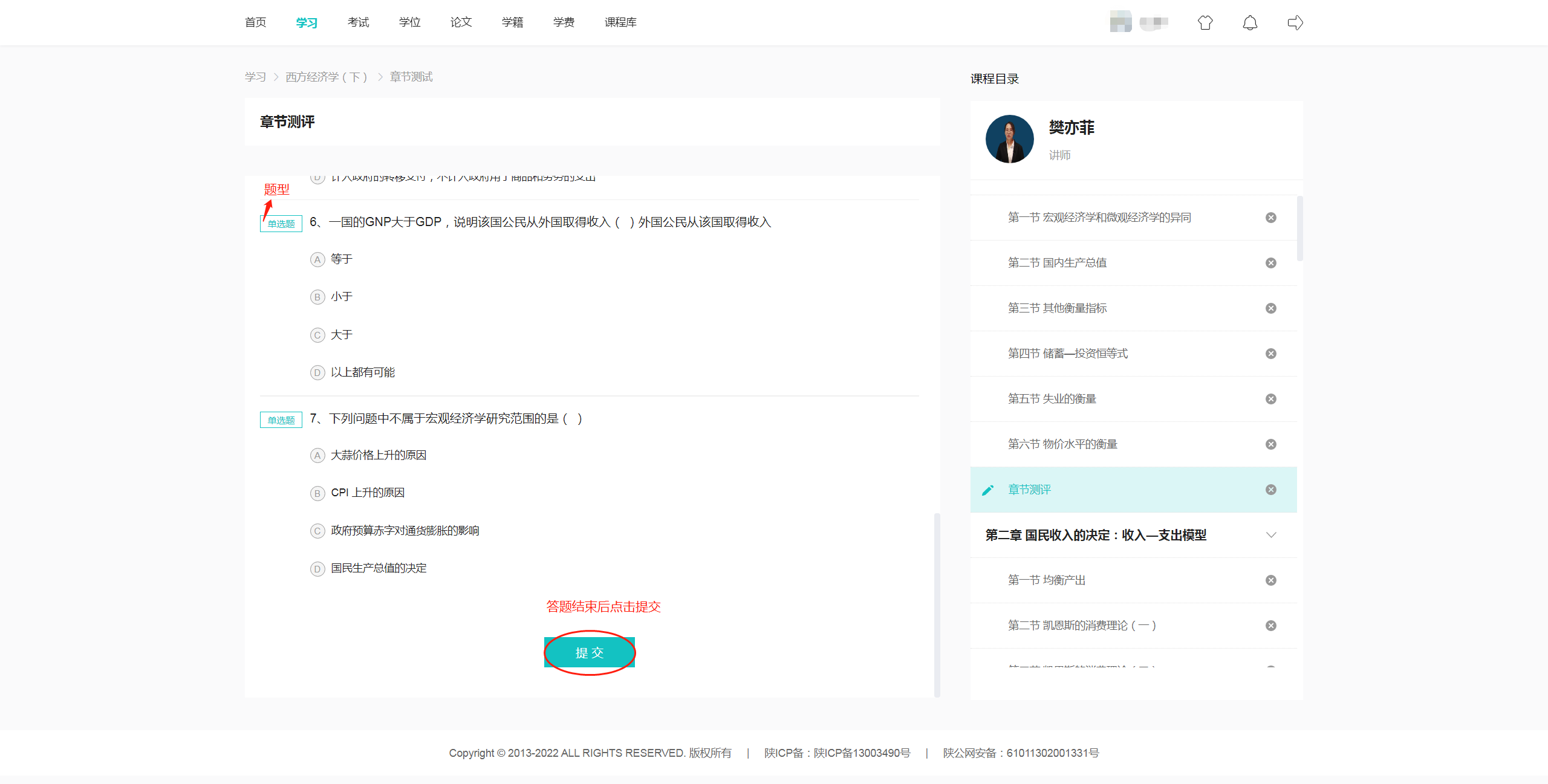
### 5.2.5 课程评价页

对此课程进行评分与评价。

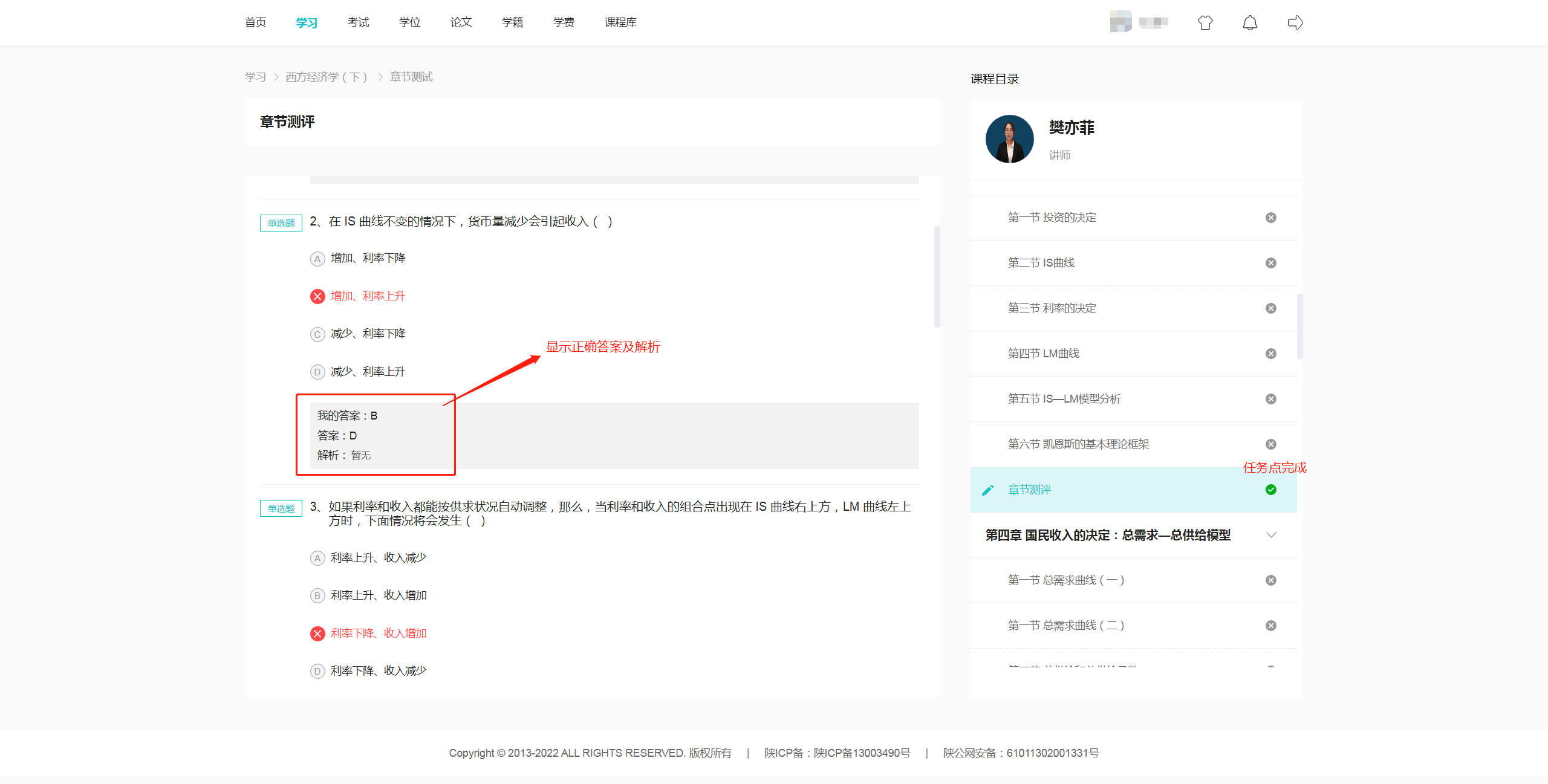


### 5.2.6 章节测评

（1）章节测评题目类型有单选题、多选题、填空题、判断题、问答题等。

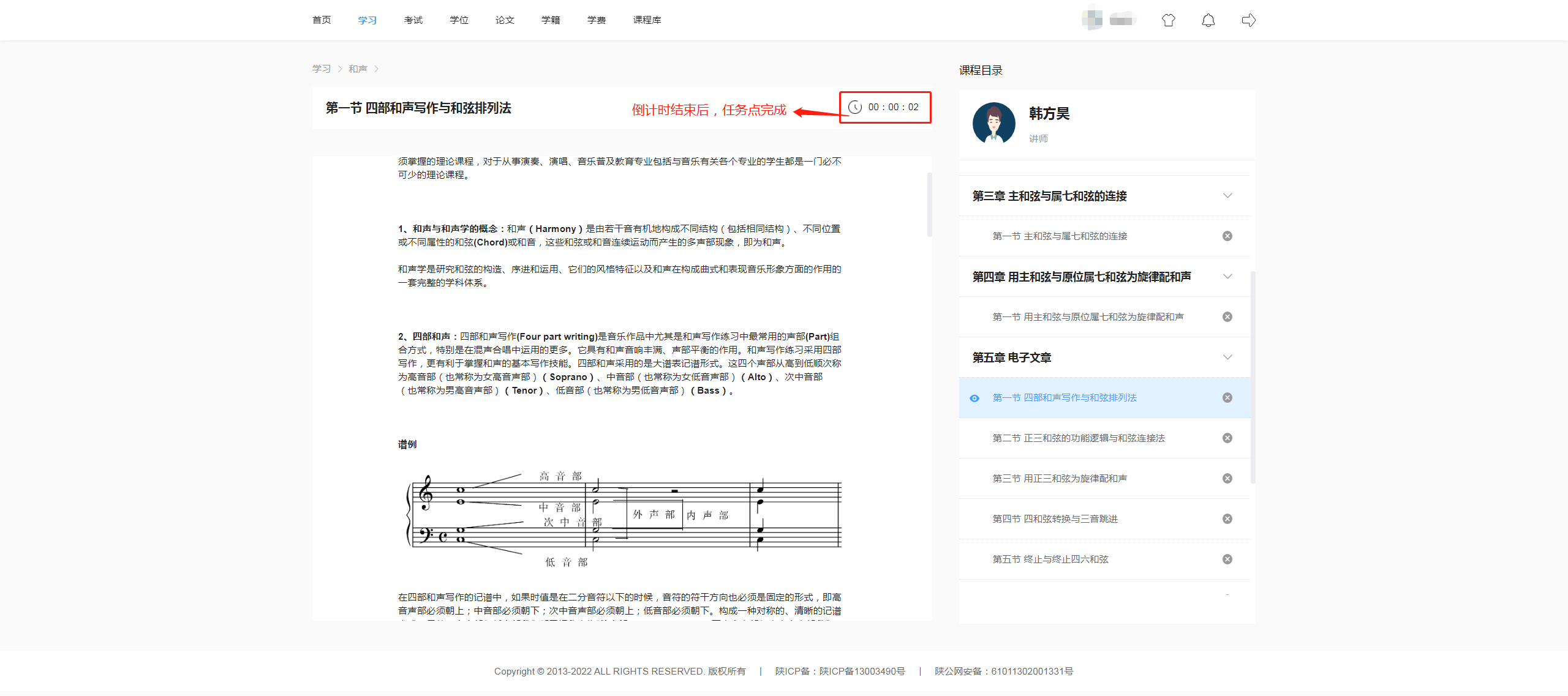


（2）答题完成后点击提交，页面显示题目的正确答案及解析，此章节测评任务点完成。



### 5.2.7 文章学习

文章学习时完成规定阅读时间，即可完成任务点。



# 6、考试

考试主要有考试日程、我的成绩两个模板，主要实现学生考试、查看成绩等功能。

## 6.1 考试日程

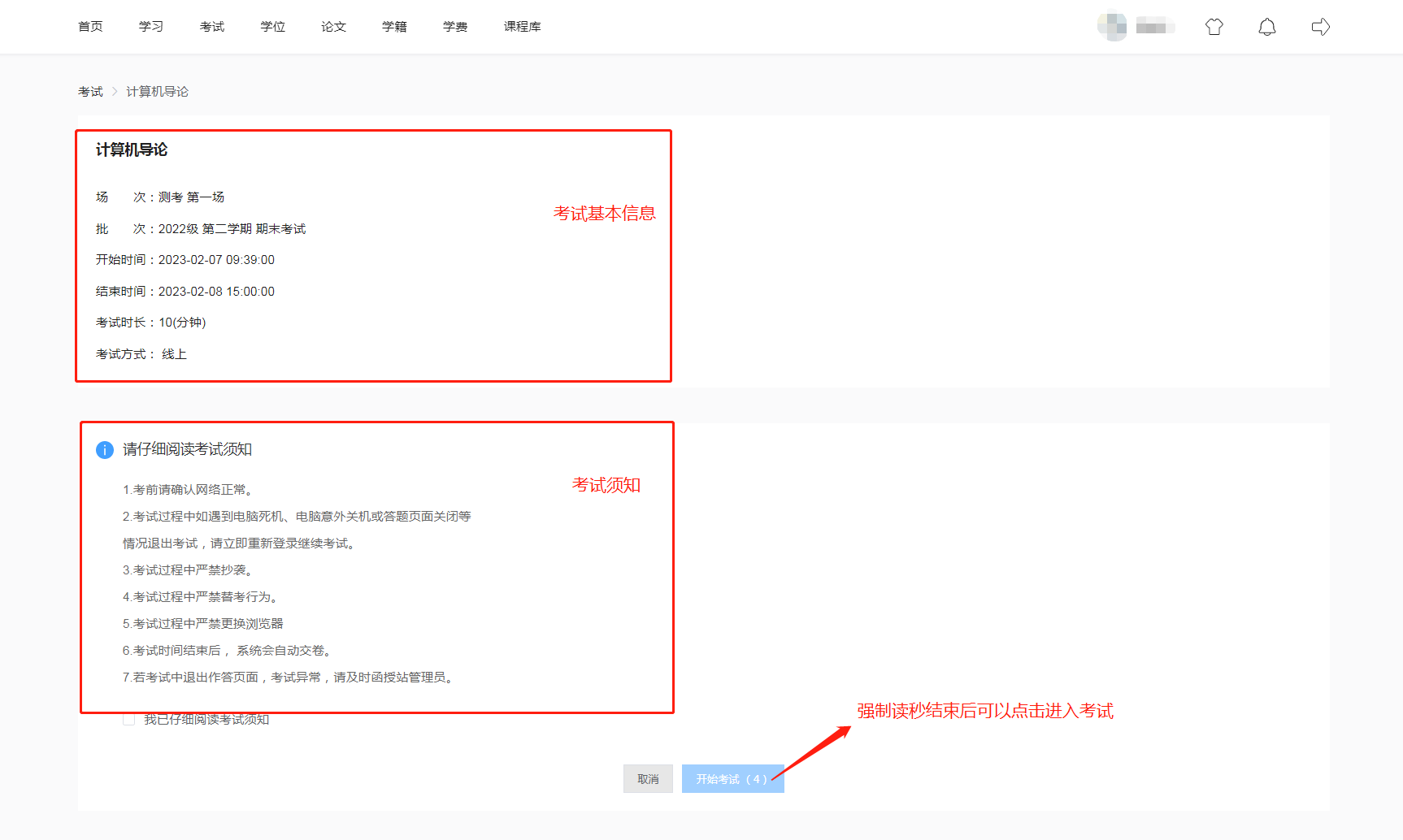
（1）考试日程页面会展示学生当前学期的考试日程，页面具体信息如下图所示：



（2）考试状态有：等待考试、进入考试、考试结束（完成）、考试结束（缺考）。只有“进入考试”状态下，学生才可以答题。

### 6.1.1 进入考试

点击“进入考试”，进入考试须知页面。



### 6.1.2 答题

（1）待强制读秒结束后，进入答题页面。



（2）填空题、简答题等主观题可上传图片。



（3）答题页面功能有：考试倒计时、答题进度、考试信息、考生信息、调整字号、提交试卷等。

### 6.1.3 提交试卷

（1）提交试卷时，必须满足交卷时长（一般情况下为30分钟），在此时间内不可交卷，如：



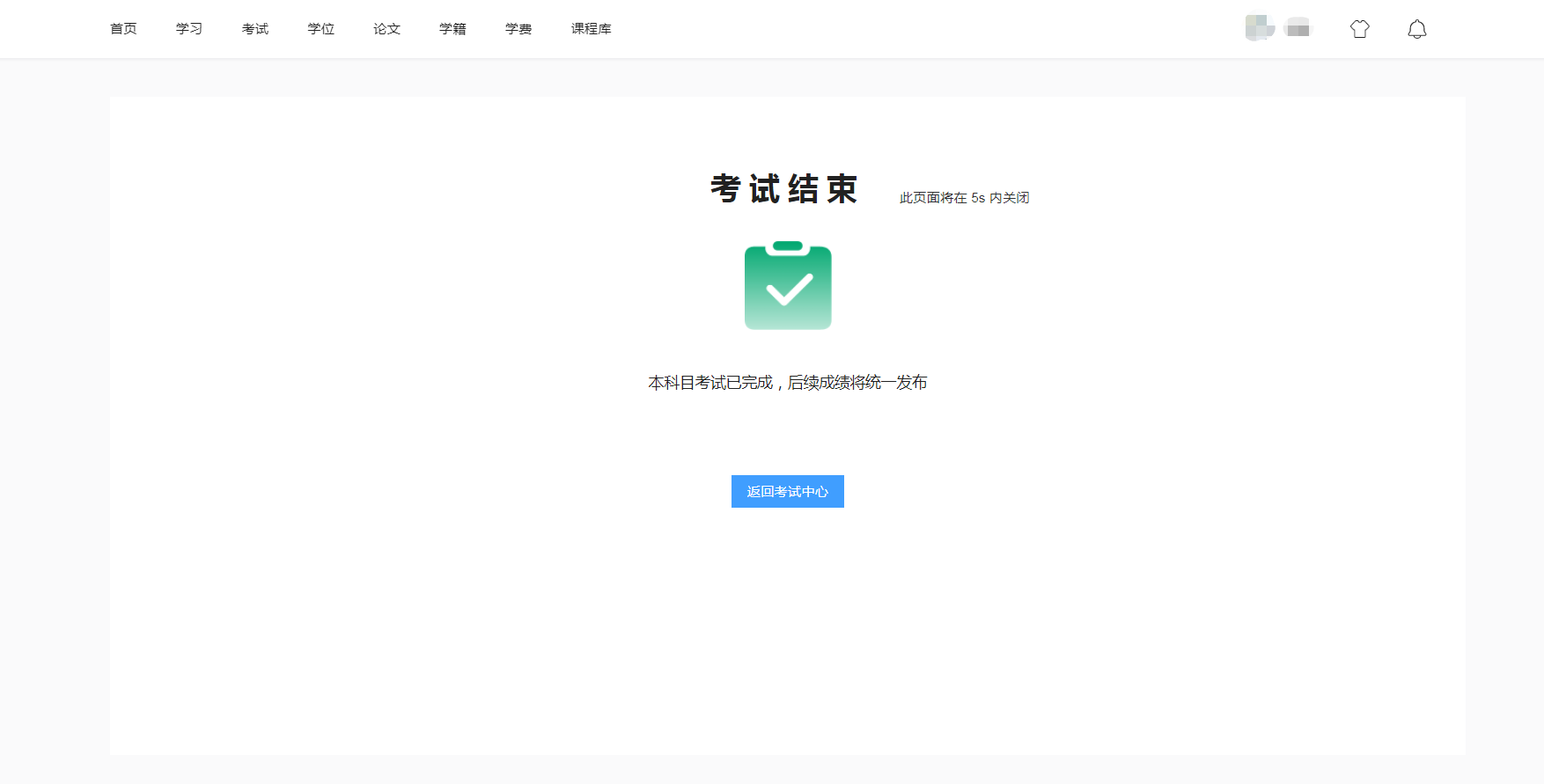
（2）中途退出考试。因网络或电路等问题中断考试时，请尽快再次登录PC端进行考试，中断考试时倒计时不会停止。

（3）自动交卷。待考试倒计时结束，无论学生是否正在作答，将由系统自动保存作答进度并交卷。

（4）提交试卷时有未答试题，可选择返回答题或确定交卷。弹窗中灰色题号为未作答试题。



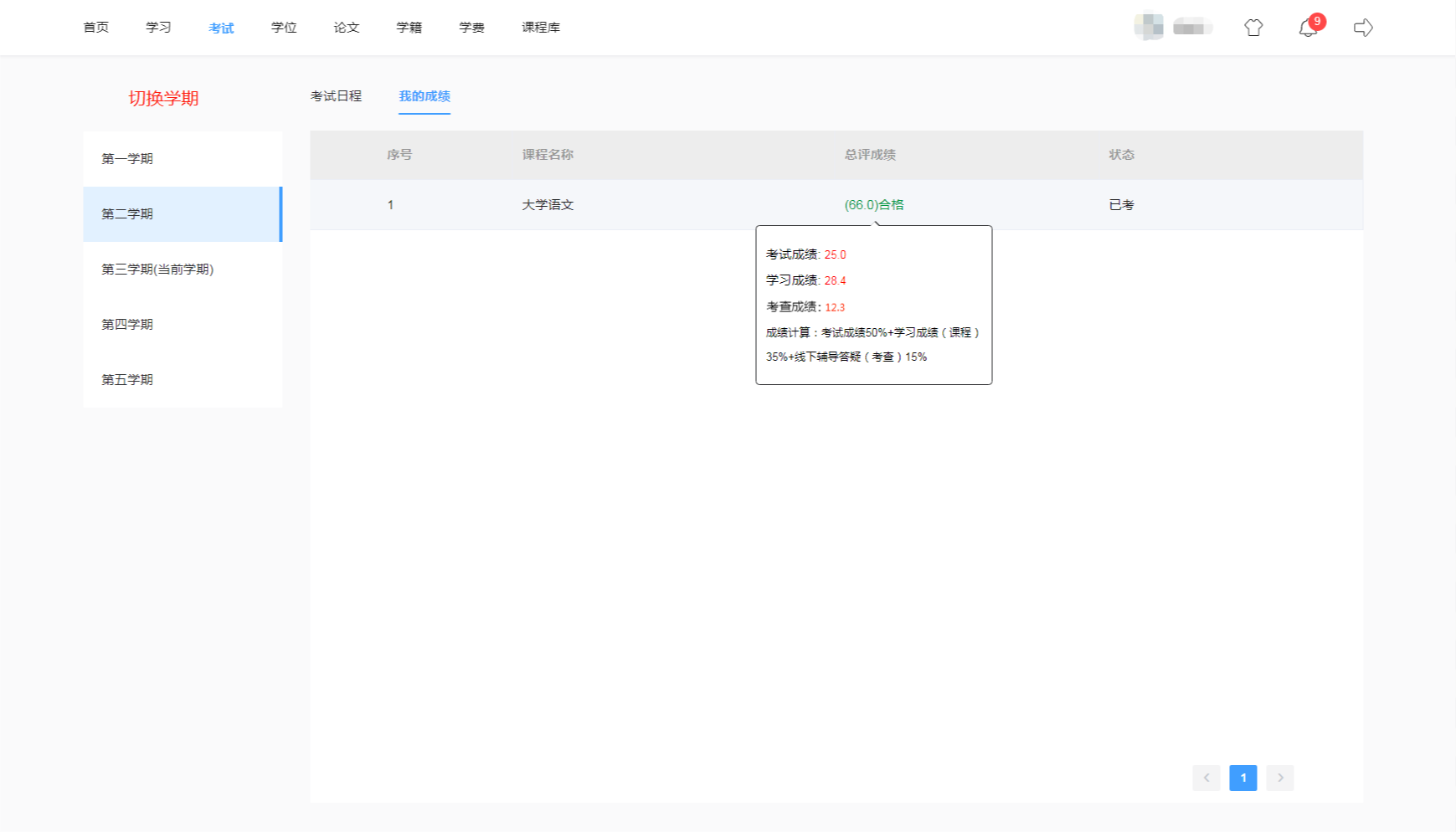
（5）考试结束。系统自动交卷或学生主动交卷后，此科目考试结束，考试状态为“考试结束（完成）”。



（6）缺考。在考试时间内未进入考试答题的学生，则记为缺考，考试成绩为0分，考试状态为“考试结束（缺考）”。

## 6.2 我的成绩

此页面主要记录学生各学期的总评成绩。在左侧选择学期，页面则会显示该学期此学生的成绩。将鼠标悬停在分数上，会显示此门课程的考试成绩、学习成绩、考查成绩以及计算方法。



# 7、学籍

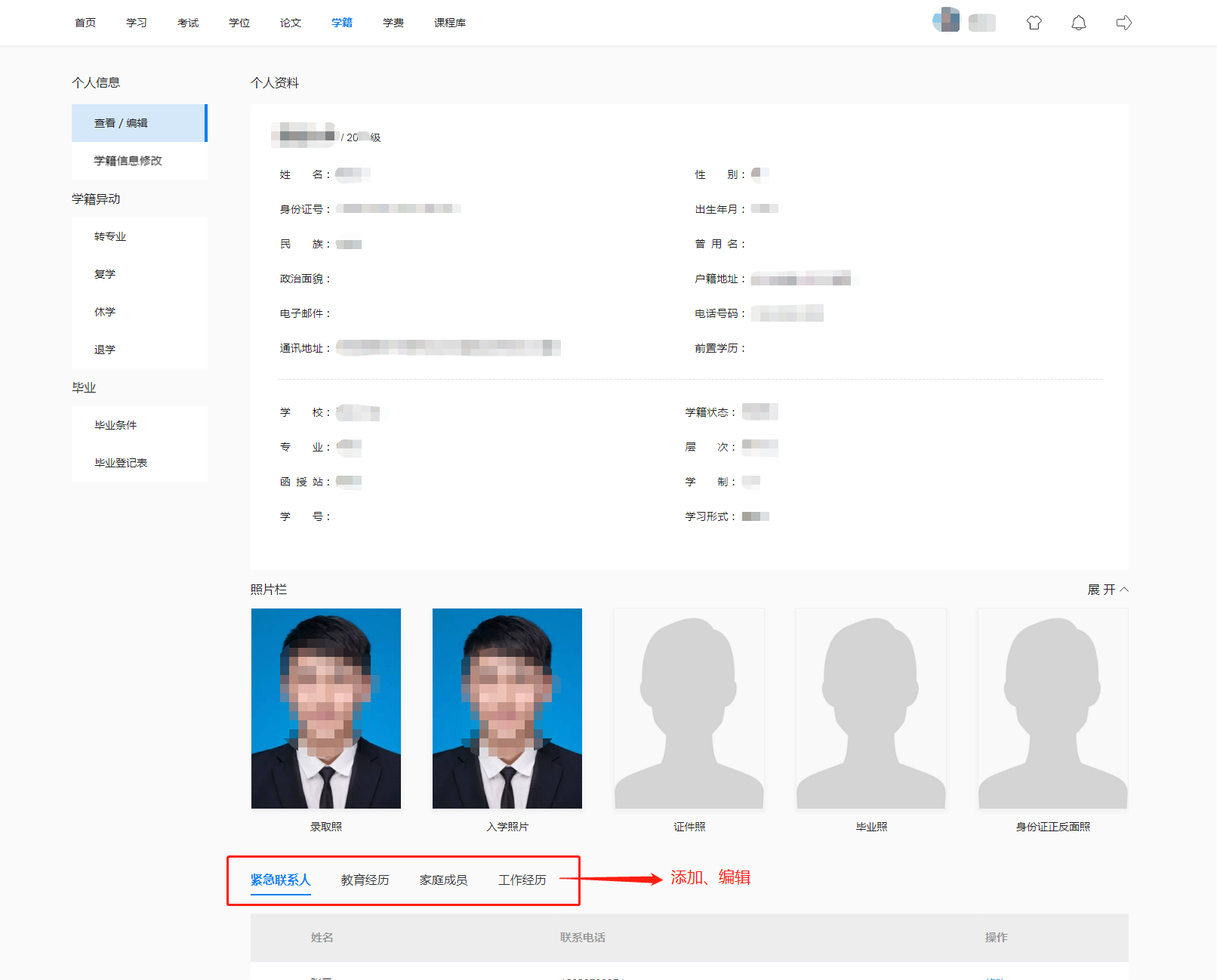
学籍模块包括个人信息、学籍异动以及毕业三个部分。其中，毕业功能暂未开放。

## 7.1 个人信息

个人信息模块包括个人信息的查看/编辑、学籍信息修改申请以及修改记录。

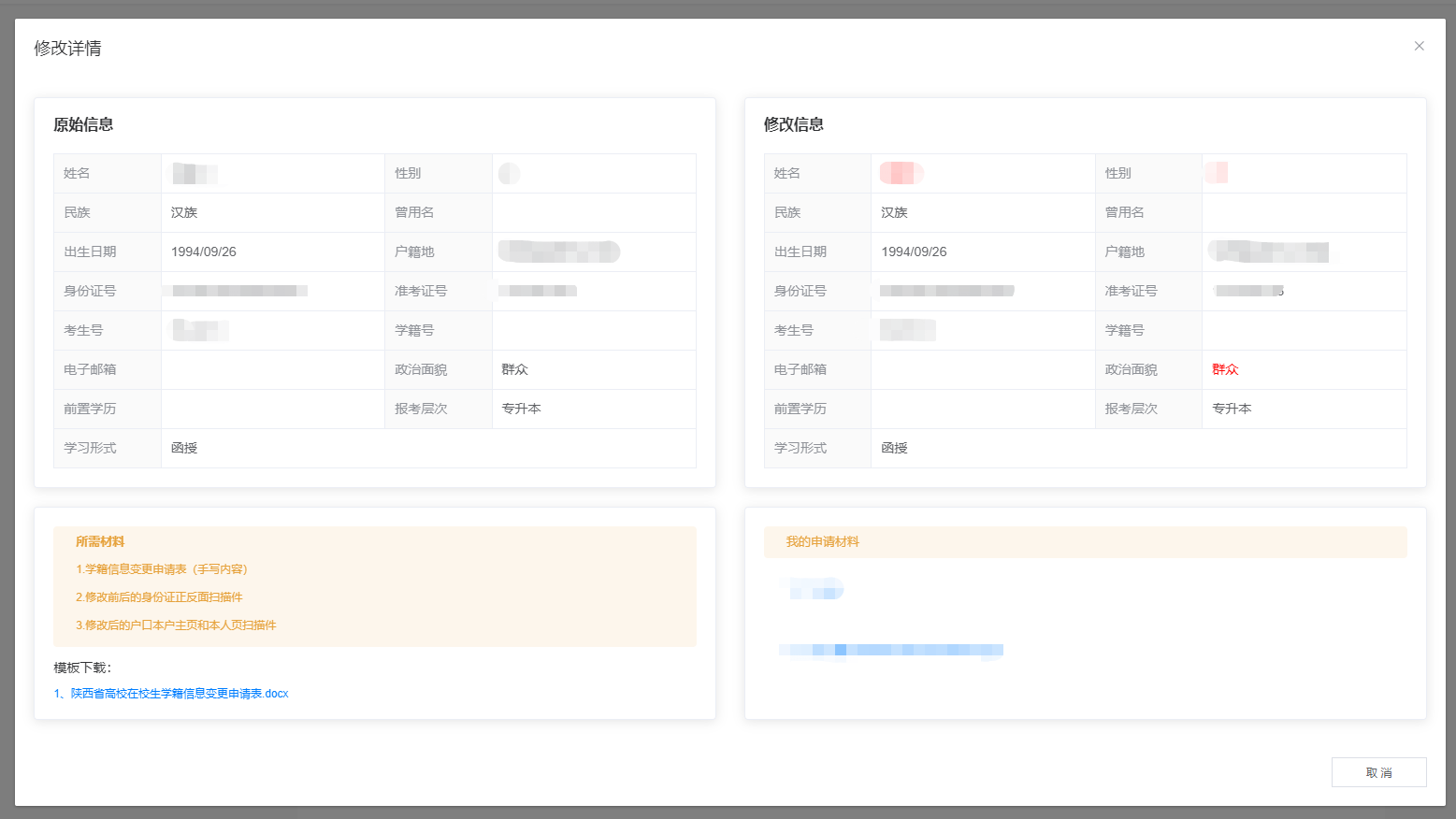
### 7.1.1 个人信息查看/编辑

此页面可查看学生个人信息，以及编辑紧急联系人、教育经历、家庭成员、工作经历等。

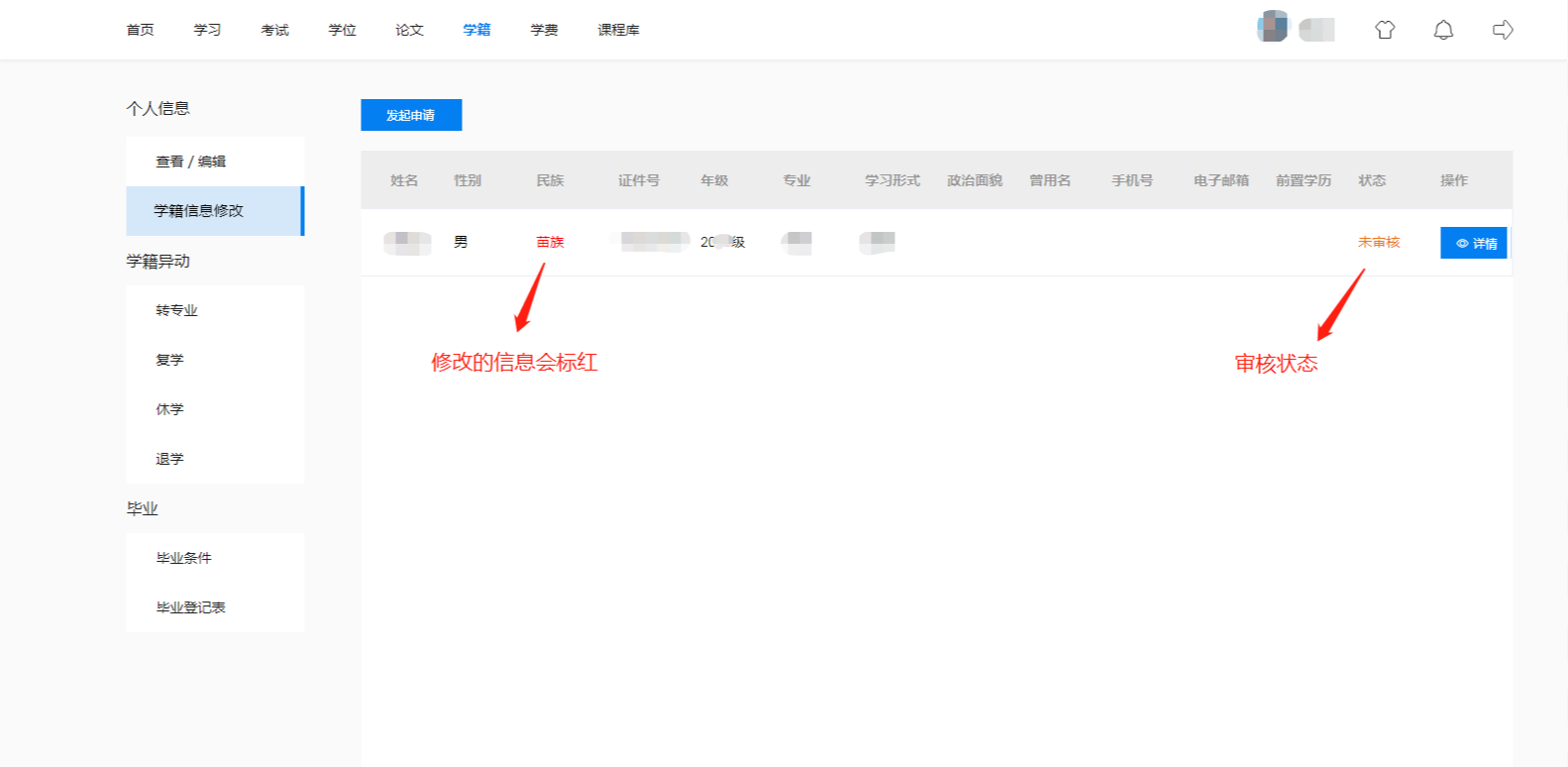


### 7.1.2 学籍信息修改

学籍信息修改功能仅在规定时间内开放，其余时间段此功能为关闭状态。点击页面内“发起申请”按钮，弹出修改信息弹窗。修改信息页面左侧显示原始信息、材料说明以及模板，学生可修改右侧输入框内的内容并上传所需材料文件。



页面会记录学生已提交的学籍信息修改申请。

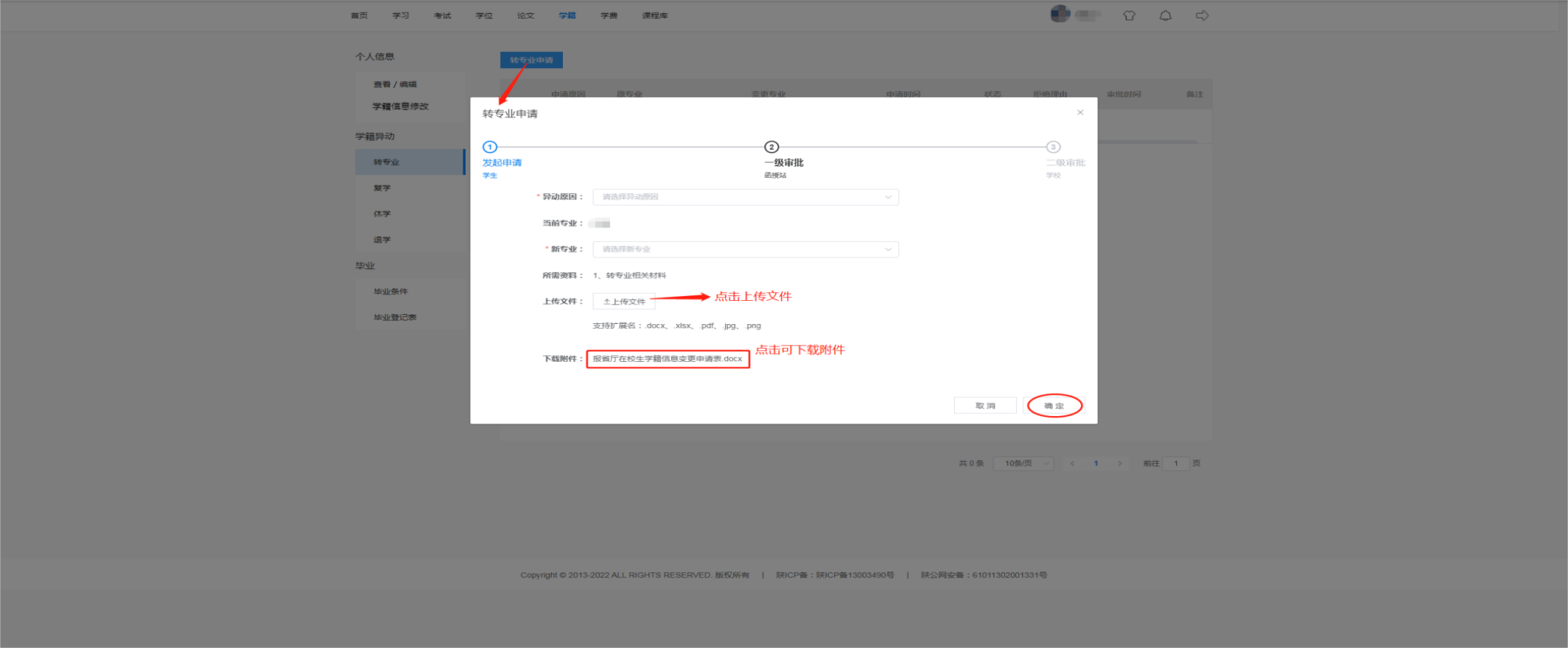


## 7.2 学籍异动

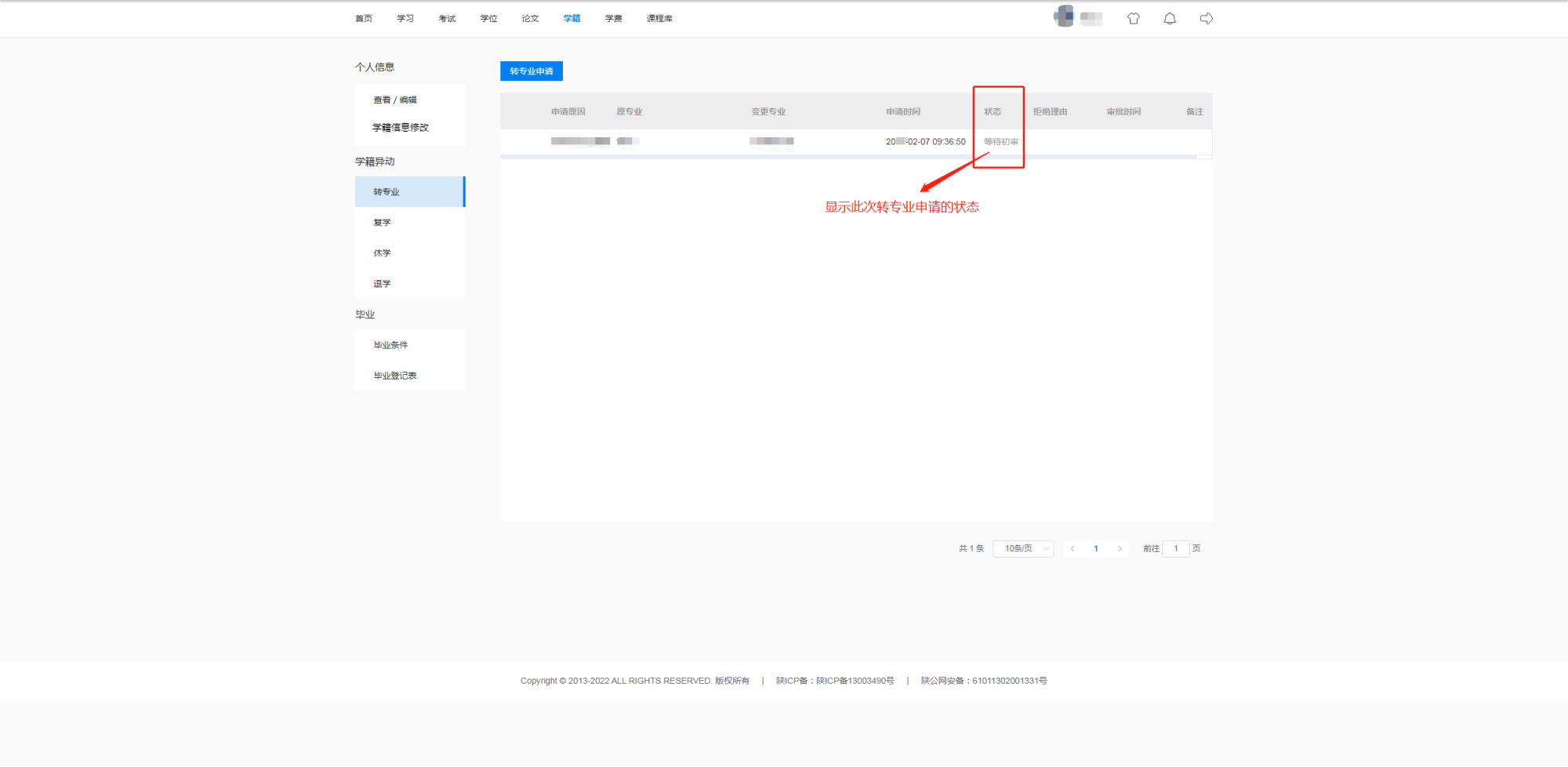
学籍异动包括转专业、复学、休学以及退学。学籍异动功能仅在规定时间内开放，其余时间段此功能为关闭状态。

### 7.2.1 转专业

此页面功能为申请转专业以及展示学生转专业记录。在规定时间段内点击“转专业申请”按钮，完成弹窗内容（根据下载附件完成相应材料的上传等）。

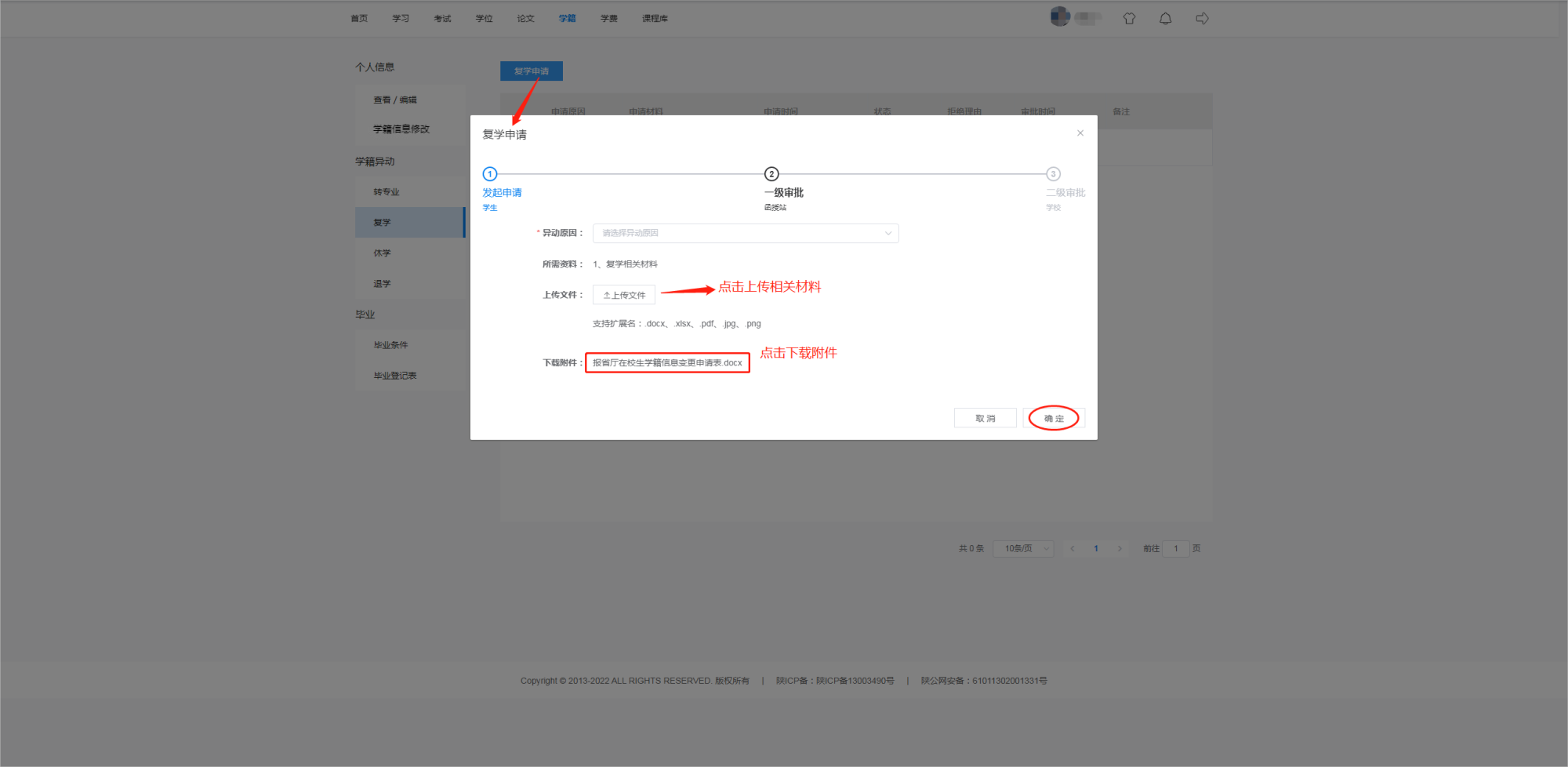


点击确定即可成功申请转专业，在页面展示相关信息。

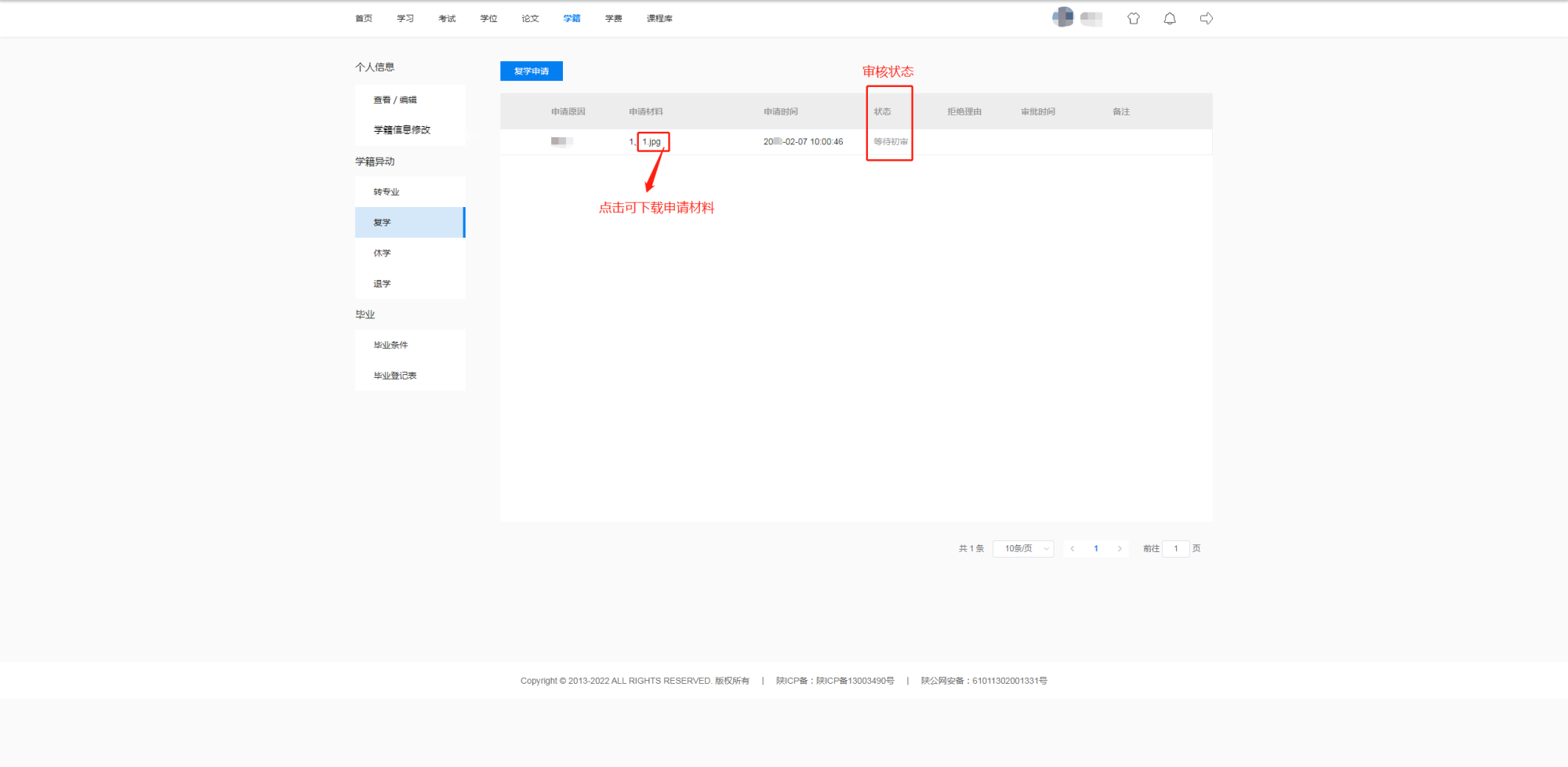


### 7.2.2 复学

此页面功能为申请复学以及展示学生复学记录。在规定时间段内且已休学的学生才可申请复学，点击“复学申请”按钮，完成弹窗内容（根据下载附件完成相应材料的上传等）。

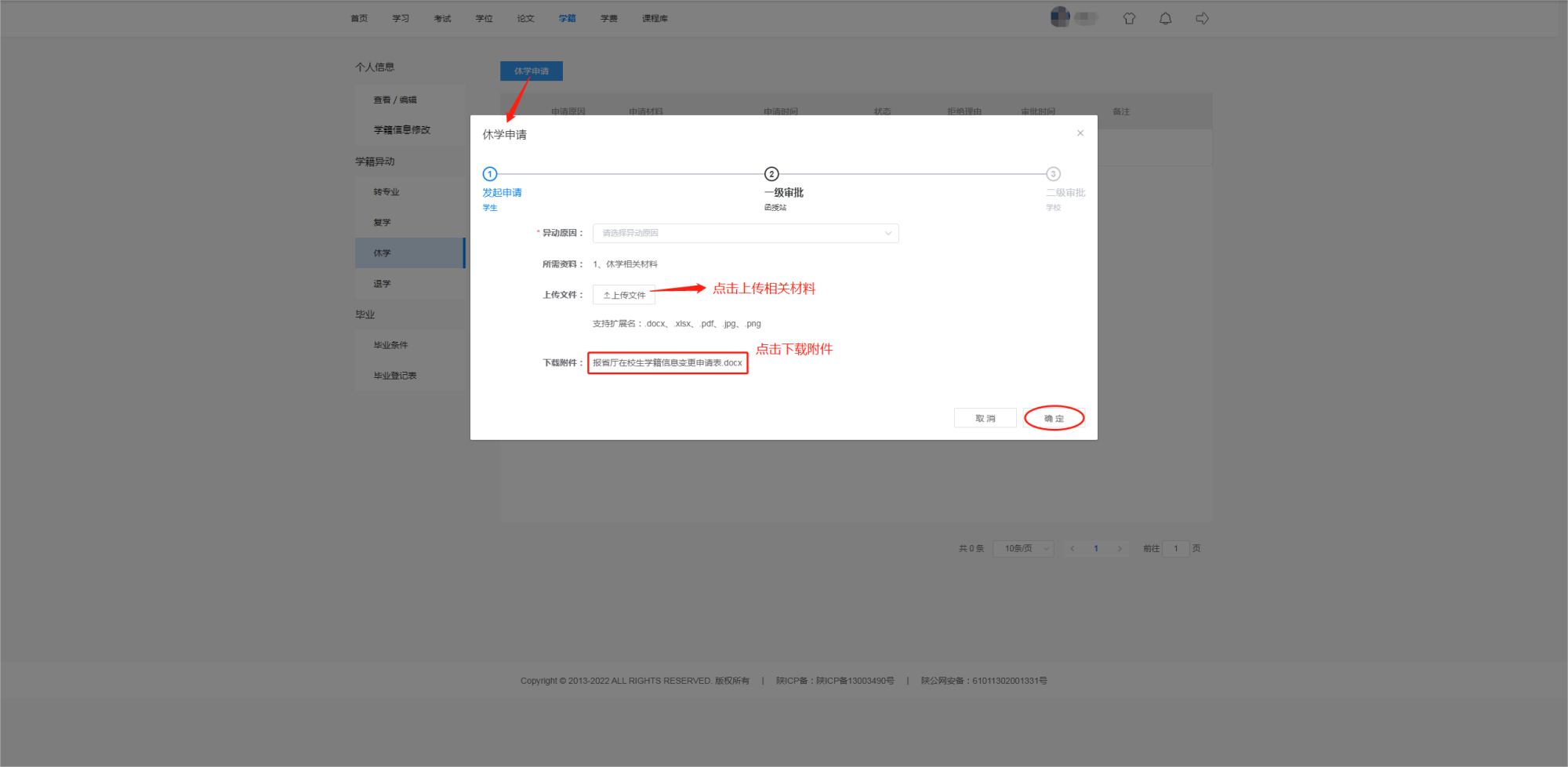


点击确定即可成功申请休学，在页面展示相关信息。

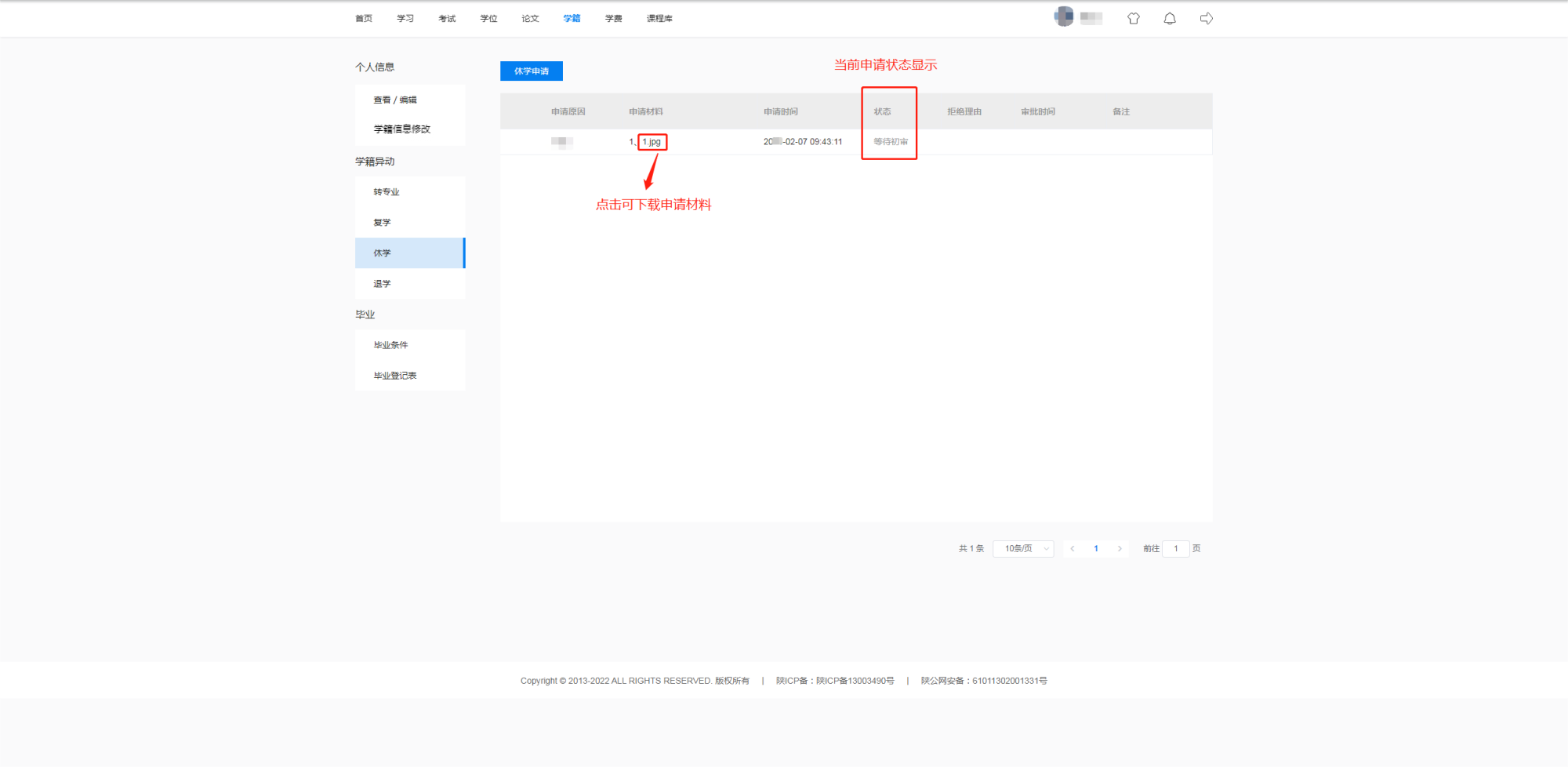


### 7.2.3 休学

此页面功能为申请休学以及展示学生休学记录。在规定时间段内点击“休学申请”按钮，完成弹窗内容（根据下载附件完成相应材料的上传等）。

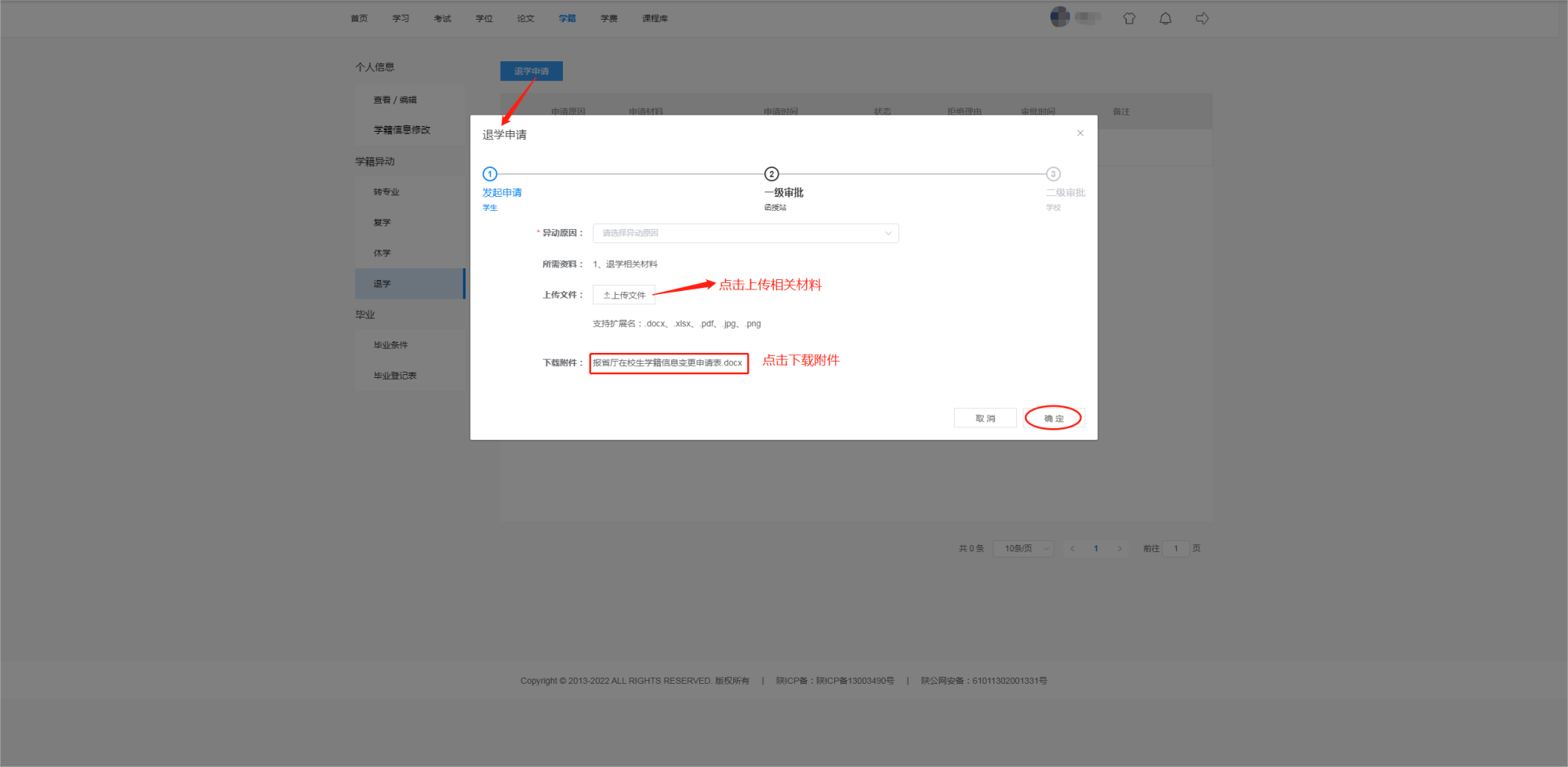


点击确定即可成功申请休学，在页面展示相关信息。

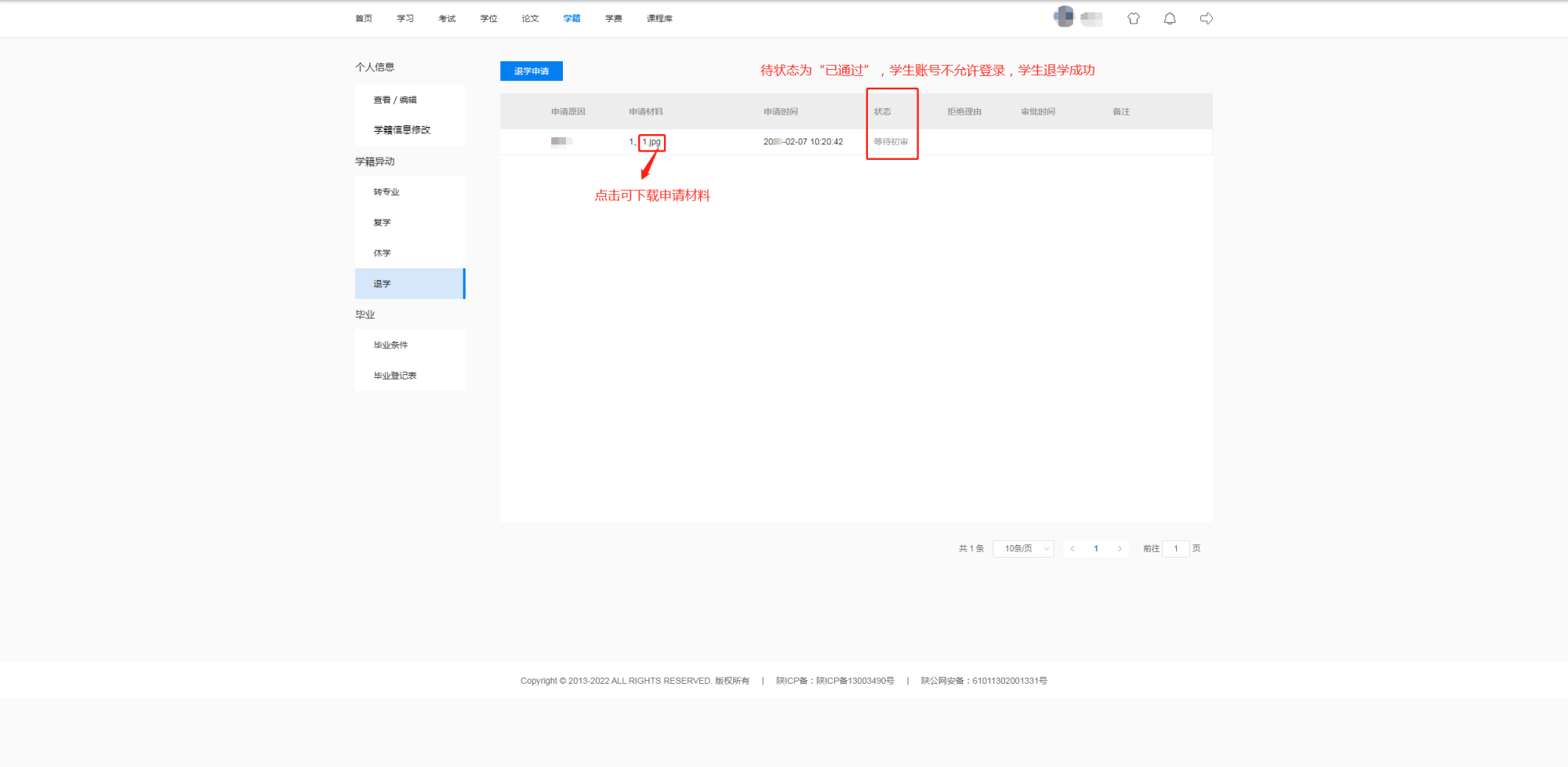


### 7.2.4 退学

此页面功能为申请退学以及展示学生退学记录。在规定时间段内点击“退学申请”按钮，完成弹窗内容（根据下载附件完成相应材料的上传等）。



点击确定即可成功申请休学，在页面展示相关信息。注：退学申请通过后，学生账号不再允许登录。



# 8、其他功能

除以上几大主要功能外，平台拥有一些其他实用的小功能，包括个性化显示、通知以及个人中心。

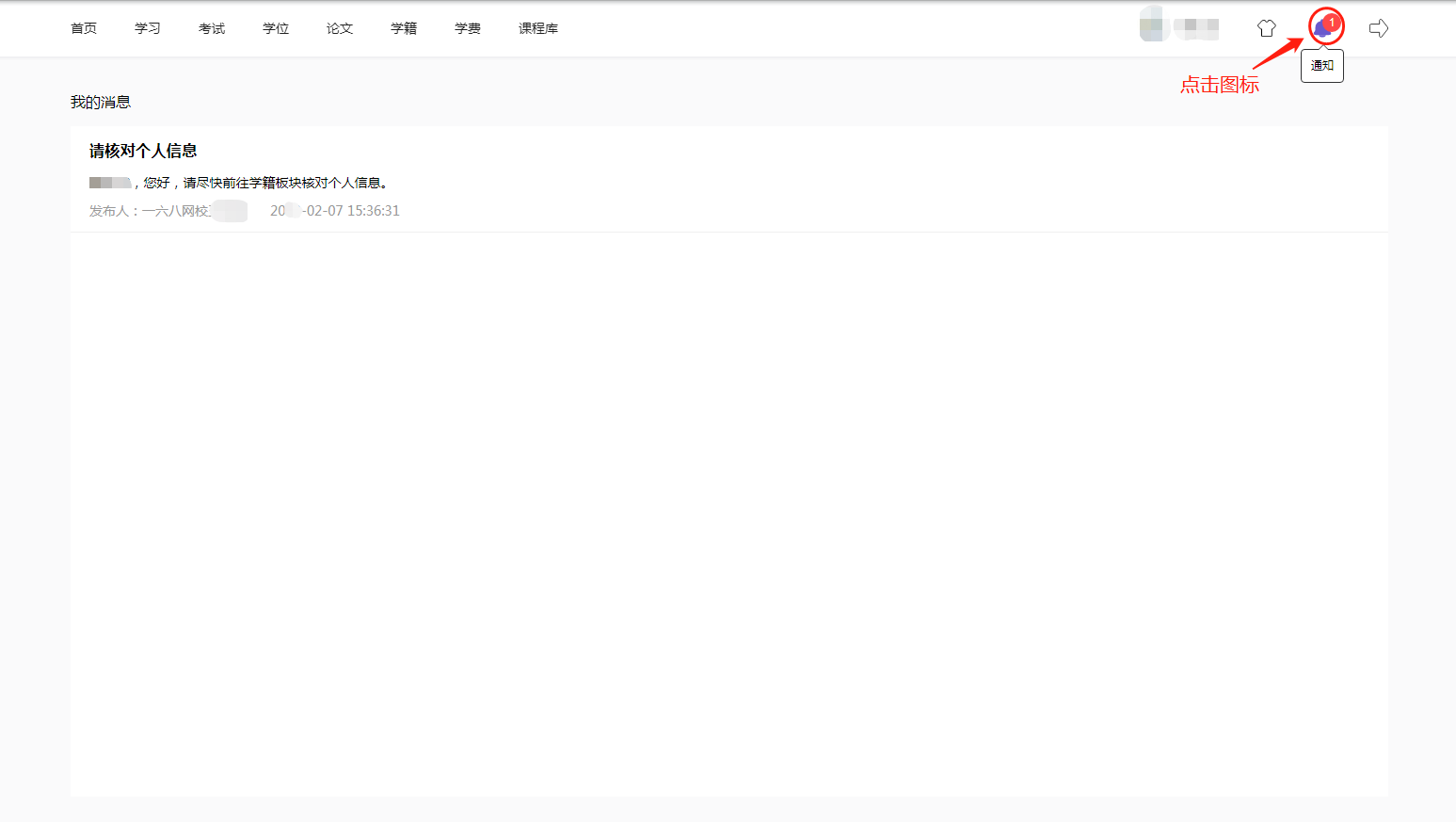
## 8.1 个性化显示

点击导航栏个性化图标“”，选择想要的颜色或者输入相应的RGB值，点击确定即可更改主题颜色，如下图：

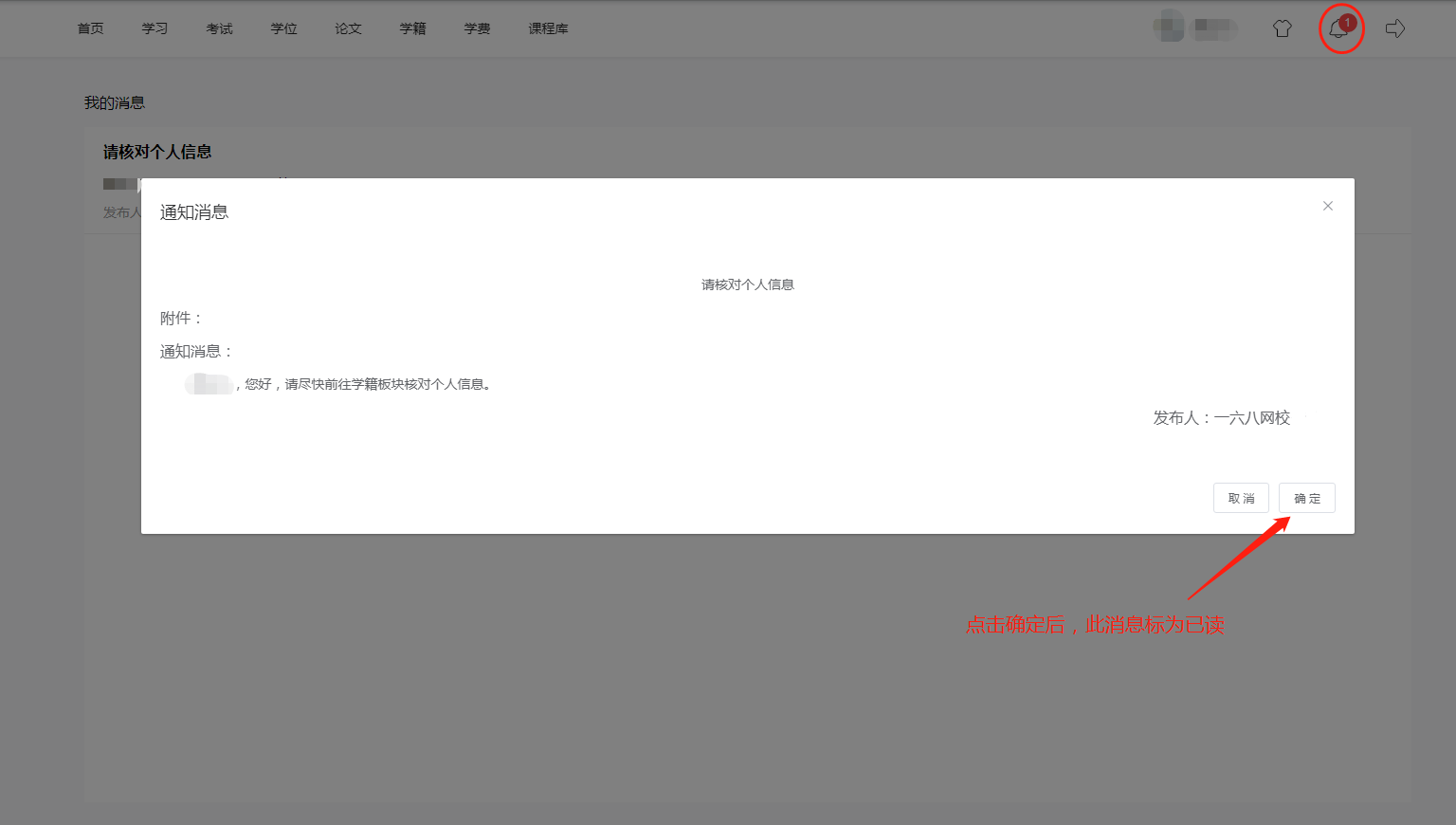


## 8.2 通知中心

点击导航栏通知图标“”，进入通知中心页面。此页面显示所有信息。



点击某条消息，弹窗显示该消息的详细情况（通知标题、内容、发布人、附件等）。点击确定，此消息状态为已读。

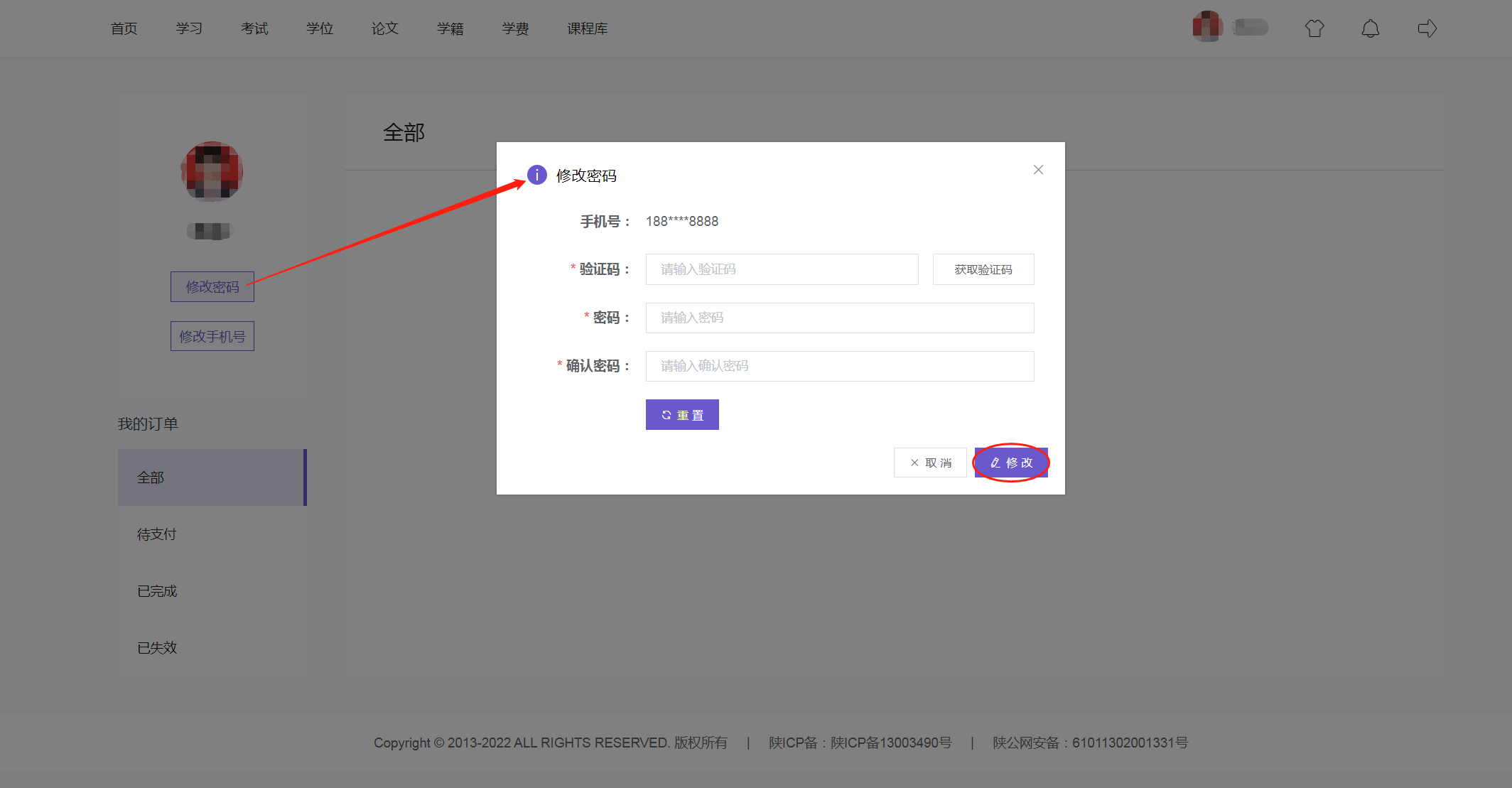


## 8.3 个人中心

点击导航栏头像进入个人中心。个人中心已开放的功能包括修改密码以及修改手机号码。

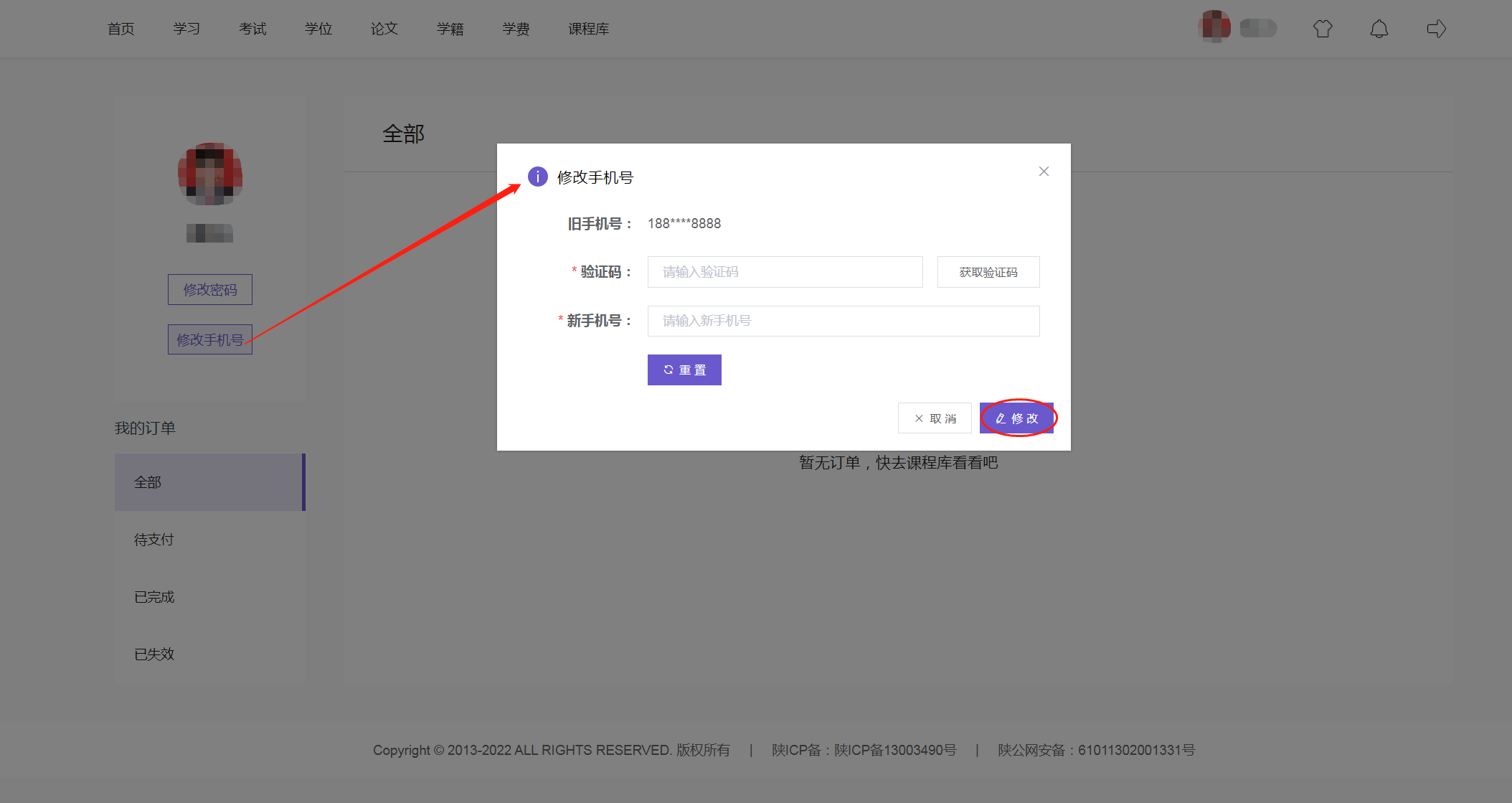
### 8.3.1 修改密码

点击个人中心页面“修改密码”按钮，完成弹窗内容，点击修改即可完成密码修改。



### 8.3.2 修改手机号

点击个人中心页面“修改手机号”按钮，完成弹窗内容，点击修改即可完成手机号码修改。



# 9、常见问题

平台使用中，常见问题以及处理办法：

（1）视频无法播放：刷新页面、清空缓存、切换线路。

（2）作业界面显示不全：刷新页面、清空缓存、更换浏览器（谷歌、360极速、火狐）。

（3）视频无法播放下一集：确认当前章节视频和测验是否已全部完成。

# 10、APP操作手册

## 10.1 下载并安装APP

方法一：应用商店/应用宝搜索下载“168网校”；

方法二：扫描二维码并下载“168网校”。

苹果版 安卓版

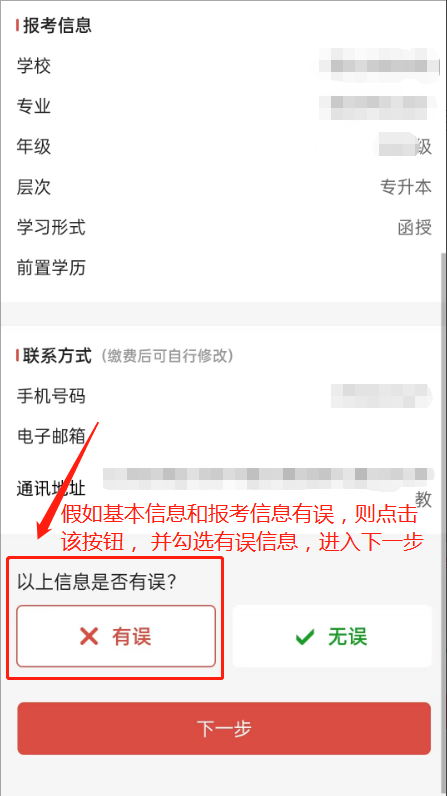
## 10. 2 打开APP并登录账号

选择学校，输入账号（身份证号码）、密码（身份证后6位）及验证码，点击“登录”，并勾选“我已阅读并同意遵守《用户协议》和《隐私政策》”即可登录平台。



## 10.3 强制核对信息

手机端强制核对个人信息有误时，与电脑端操作一致，首先点击下方“有误”按钮，将有误信息进行勾选，进入下一步补充资料，最后进入首页可开始学习。

核对信息无误时，还是点击下方的“无误”按钮，且在输入框内输入“本人核对信息无误”，进行下一步补充资料，最后可开始学习。

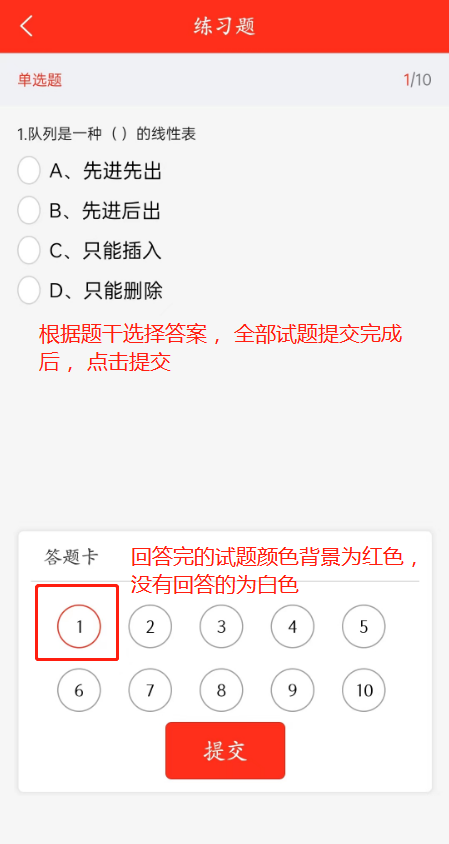
## 10.4 开始学习

点击导航栏“学习中心”或直接点击“课程学习”，开始当前学期学习。

## 10.5 看课与章节测评

每门课程都包含视频任务点与章节检测任务点。完成某一任务点后，该任务点灰色标识会变为绿色。完成所有任务点即完成该课程的学习。

# 11、联系我们

如果在平台使用中有疑问或存在无法解决的技术性问题，请拨打电话029-88669168。